





アンケート(CSV)

LT1007485972	LR1044833347	Re1121	40代	会社員	docomo	4:満足している	2:あまり満足していない	約20GB	2:あまり満足していない	たまに使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	以前ドコモを利用している時には月額料金が10,000円程だったが、現在はその半額以下になり助かっています。	通信速度が遅い・不安定	遅くも早い時間帯に通信速度が遅くなる事が多く、特に昼時〜夕方にかけてはストレスを感じる。	サポート窓口のレスポンスが非常に遅いので、せめて問い合わせに対してはレスポンスを早くしてもらいたい。
LT1007485972	LR1044833346	SONO385	40代	無職	au	4:満足している	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	余ったデータを繰り越せる	繰り越せることで、前月分のみとはいえないくらい時々にその分も繰り越せるから、出先でも安心して利用することがあった時は重宝しております。	特にないと感ずる	料金プランやその他の制度を含め、よく検討をした上で乗り換えたのでデメリットを感じたことがありません。	今の所満足しているので、特に意見はございません。
LT1007485972	LR1044833326	wrestjp	40代	経営者・役員	LINEMO	2:あまり満足していない	4:満足している	約10GB	4:満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が遅い	不満を感じていたところ、キャンペーンもあったのでUQモバイルに乗り換えました。料金はどちらも大差なかったのですが、何よりも通信速度が改善したことが満足度が高いです。	プランの種類が少ない	通信速度が速くて、節約モードもあり、サイトのマイページのデザインも良く、特に不満はありません。	
LT1007485972	LR1044833266	pen_0119	50代以上	会社員	au	4:満足している	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い	プランが安いので助かった	特にないと感ずる	電話の質がたまに悪い	音声通話を改善してほしい
LT1007485972	LR1044833252	doujimaiyoshteru	30代	会社員	au	4:満足している	4:満足している	約10GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	無駄な機能をなくして実用性のある内容のみに少額を支払いたいというのがある	特にないと感ずる	特にないと感ずる	通信品質に大きな問題なく、使用している内疚であることである。
LT1007485972	LR1044833117	chachamarutoy	30代	経営者・役員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約1GB	3:それなりに満足している	頻繁に使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	基本的に安いというのがよい、メインに持っているわけではないですがサブとしては十分。これがメリット。	通信速度が遅い・不安定	あんまり早くはないかな、という気はしています。	全体的に安さによって成り立っているのはありがたいです。
LT1007485972	LR1044833092	marron1213	20代	パート・アルバイト	ソフトバンク	4:満足している	4:満足している	約10GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い	ソフトバンクよりもかなり安くしたので安心して利用できます。	特にないと感ずる	特になし	金銭的に他と比べても安いので助かっています。
LT1007485972	LR1044832943	yukitoshi1	50代以上	無職	au	4:満足している	4:満足している	約5GB	4:満足している	頻繁に使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	iPhoneは料金が高かったので、auに乗り換えてみました。auの料金も安く、データ容量も多くなり、周先でも安心して使えます。	月額料金が安くならなかった	特にありません	今はuQモバイルに変えて満足しています。
LT1007485972	LR1044834660	mash_4416	40代	会社員	Y!mobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約20GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	キャリアの乗り換えしよとして比較検討した際に、UQモバイルの月額料金が他のキャリアに比べて安いと思いました。	特にないと感ずる	デメリットと感じるところが特になく思っています。通信速度など時間帯によってもほぼ問題なく使えているので、良いと思います。	通信速度が時間帯関係なく、安定していれらう少し良いなと思います。
LT1007485972	LR1044835544	katagiri-1127	50代以上	定年退職	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約3GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	妻と2人で、4~5千円安くなった	通信速度が遅い・不安定	場所によって、つながりにくくはない。	どこでもつながりやすさ、さらに安くなるとうい
LT1007485972	LR1044835451	asamone	30代	経営者・役員	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約1GB	2:あまり満足していない	全く使用しない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	au回線が利用できる	通信で不都合を感じることはありません。	月額料金が安くならなかった	もともと安い通信会社もあるので、まだまだ月額料金は高く感じます。	もともと月額料金が安くれば何文句はなくなる。
LT1007485972	LR1044835401	osake140140	50代以上	会社員	au	3:それなりに満足している	4:満足している	約1GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	auを使っていたときより30%近く料金が安くなり使い勝手も全く変わるので、UQに替えて良かったと思う。	特にないと感ずる	UQに替えて1年くらい経つが、デメリットを感じたことがない。	特にないが、強いて言えばアプリの「MY UQ」の立ち上がりが遅いので改善してほしい。
LT1007485972	LR1044835241	Kana55	40代	無職	docomo	4:満足している	4:満足している	約1GB	4:満足している	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	余ったデータを繰り越せる	以前はauで月額料金が8000円ほどだったが、UQモバイルに変えてから月額料金が2500円ほどまで下がった。	特にないと感ずる	特になし。	不満はありません。引き続きお客様の対応を頑張って頂けると嬉しいです。
LT1007485972	LR1044834773	naiyangdouj	30代	専業主婦・主婦	楽天モバイル	4:満足している	3:それなりに満足している	約3GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い	価格のわりに速度が遅い	プランの種類が少ない	もう少し細かくプランが欲しい	細かくGB数を設定できるようなしてほしい
LT1007485972	LR1044834763	ringonopie	30代	パート・アルバイト	au	4:満足している	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前はauで月額料金が8000円ほどだったが、UQモバイルに変えてから月額料金が2500円ほどまで下がった。	特にないと感ずる	デメリットは特に感じません。	料金が安く、通信速度も十分に満足しています。新規契約、機種変更共にネットで完結するため、店舗まで行く必要がなく利便性が高いです。
LT1007485972	LR1044834741	nodanatsuki	30代	会社員	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	約10GB	2:あまり満足していない	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	通信速度が遅い	以前は楽天モバイルを使用していたが通信速度が安定せず動画視聴するのには難しかった。UQモバイルに変えてからは、満員電車以外はほとんど問題ない速度で使用できています。	その他	乗り換えキャンペーンが少ないと感じています。他社なら端末がかなり安く、高品質なポイント付与がある場合がありましたが、楽天モバイルには魅力的な特典を受け取ることができません。また、LINEの年齢認証に対応していないのは不便に感じました。	
LT1007485972	LR1044834720	uta2264	40代	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	4:満足している	約10GB	3:それなりに満足している	あまり使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が遅い	家の光回線より早い場合があり、満足しています。	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	iphoneのラインナップが少なく高いです。	非常に信頼できる通信会社だと思います。
LT1007485972	LR1044834664	keipari	50代以上	専業主婦・主婦	au	4:満足している	4:満足している	約3GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	余ったデータを繰り越せる	普段は家内でのWi-Fiが主なので、モバイルデータは3Gで十分で繰り越して使っているので安心である。	特にないと感ずる	なし	auの料金が安いのでUQにしているが、不満はない。機種変更で機種代が安くならほしいことなし。
LT1007485972	LR1044832916	koujikouji44	50代以上	会社員	Y!mobile	2:あまり満足していない	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	支払方法が豊富	支払いは口座引き落としに対応してくれているので、クレジットカードを持っていない自分で契約できるのはすごくありがたい。	その他	料金がクレジットカードなどで契約できる格安SIMより高いのが残念です。ただクレジットカード無しでも加入できるサービスも魅力的です。でもクレジットカードなしでも契約できる格安SIM会社には比べると高価なので、そこがデメリットだと思います。	もともと安くなくて、乗り換えたが、結局500円くらい節約できなかった、あまりお得感を感じなかった。
LT1007485972	LR1044834620	Marialen	50代以上	パート・アルバイト	ソフトバンク	2:あまり満足していない	4:満足している	約1GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分である	少額だが、以前の契約よりは、月額料金が下がったのが良かったが、自分の使用量なら、もっと安いプランでもいいのかと思う。	特にないと感ずる	特になし。	何かポイントサービスと紐づけたらもう少し魅力的な割引プランを打ち出してほしい。
LT1007485972	LR1044834568	saharu5	30代	会社員	au	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	20GB以上	2:あまり満足していない	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	10分かけ放題がある	もともとauで自分の通話時間制限があり、10分かけ放題になったことでより便利に感じられるようになった。	月額料金が安くならなかった	auに比べ家族割等が無くなくなり結果として月額料金が安くはならなかったのが残念でした。	何かポイントサービスと紐づけたらもう少し魅力的な割引プランを打ち出してほしい。
LT1007485972	LR1044834544	ryutakid1021	40代	会社員	Y!mobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	20GB以上	3:それなりに満足している	頻繁に使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	店舗サポートに対応している	自宅から直ぐのところUQモバイルショップがあります。特に契約プランの変更やキャンペーンの詳細について、実店舗でスタッフの方と対面でアドバイスや話を聞けるのはメリットです。	月額料金が安くならなかった	UQモバイル自体に特に問題は感じませんが、それでも格安SIMやahamoなど、実店舗を考慮しなければ今ではいくらでも料金の安い会社やプランがあります。	ただ、私はUQ WIMAXも同時に契約＆無制限でのキガ数の繰り(3日で10ギガ)に不満がございません。
LT1007485972	LR1044834471	Tempura_Ninja	40代	専業主婦・主婦	docomo	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	約10GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	10分かけ放題がある	ドコモを使っていた時と比較しても、ほとんど通信速度が落ちなかったです。職場ではむしろつながりやすくなりました。	プランの種類が少ない	安くデータ容量がそこそこで通信も背負ったプランがほしい	もう少し安くしてほしい
LT1007485972	LR1044834444	sptaju5066	40代	会社員	docomo	3:それなりに満足している	4:満足している	約20GB	2:あまり満足していない	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い	-	特にないと感ずる	-	-
LT1007485972	LR1044834418	meiree0320	50代以上	専業主婦・主婦	ソフトバンク	3:それなりに満足している	4:満足している	約3GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前はソフトバンクでガラケー。夫はdocomoのガラケーでした。スマホになってから夫婦でUQモバイルに替えました。UQモバイルに入り、Wi-maxのWi-Fiも使ってます。料金は夫のガラケー代だけで夫婦のスマホとWi-Fiを入れても同じくらいの金額なのでかなり安く助かっています。	特にないと感ずる	特にありませんが、地元でUQショップが少ないことです。	通信速度も良く問題なく使えます。ショップ店員さんも感じが良かったです。毎月の支払いも安く抑えられます。ギガの繰り越しがありがたいです。
LT1007485972	LR1044834365	mo3177chi	20代	会社員	docomo	3:それなりに満足している	4:満足している	約20GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	通信速度が遅い	ドコモを使っていた時と比較しても、ほとんど通信速度が落ちなかったです。職場ではむしろつながりやすくなりました。	プランの種類が少ない	データ容量などに応じて、もう少しプランが選べると良いなと思います。	通信料や通信速度には満足しているのですが、もう少しプランや店舗数が増えてくれると良いなと思います。
LT1007485972	LR1044834304	tetras753	50代以上	会社員	docomo	2:あまり満足していない	4:満足している	約5GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が遅い	ドコモの時よりも遅れた場所での繋がり方がいい気がします。	月額料金が安くならなかった	格安スマホと比べてしまうとどうでもよく感じてしまいます。	月によってデータ量がまちまちなので、楽天モバイルのような使った分だけ課金される仕組みのほうがありがたいです。
LT1007485972	LR1044834169	poll	40代	経営者・役員	docomo	4:満足している	3:それなりに満足している	約3GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	ドコモの料金プランと比べると半分ほどに節約できるので、乗り換えて満足しています。	通信速度が遅い・不安定	都心部では問題ない速度・電波状況ですが、地方に行くとき若干のカクツキが目立ちます。	地方での電波状況を改善してほしいです。