

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケートCSV

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケート CSV												
アンケート概要		【所要時間1分】楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社											
調査対象サービス	楽天モバイル											
調査期間	2024/8/8～2024/8/15											
対象者	楽天モバイルを利用している・利用したことがある男女 120名											
調査方法	インターネットアンケート											
質問数	全13問											
アンケート結果使用メディア	MVA TECHコラム BENEFIT JAPAN											
lancersTaskId	lancersResultId	ご職業を教えてください。	楽天モバイルに乗り換える前はどのキャリアを使用していましたか？	通信速度に満足していますか？	お昼(12~4時のお昼休みの時間帯)の通信速度はどう感じますか？	夕方(帰宅や通勤時)の通信速度はどう感じますか？	自宅での通信速度についてどう感じますか？	普段の行動範囲(勤務先・学校などの通信速度はどう感じますか？	道具車での通信速度はどう感じますか？	外出先(人が集まるショッピングモールや飲食店などの通信速度はどう感じますか？	サポート体制に満足していますか？	楽天モバイルについて特に感じるデメリットはなんですか？
LTI007435977	LRi044479061	パート・アルバイト	ソフトバンク	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	月額料金が安くならなかった
LTI007435977	LRi044479087	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479173	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479257	会社員	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479258	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479295	会社員	Y!mobile	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479304	会社員	その他:楽天モバイルが初めての契約	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479327	専業主婦・主夫	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479436	パート・アルバイト	LINEMO	1:満足していない	全く使えない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479464	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	1:満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479515	会社員	ソフトバンク	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479518	経営者・役員	povo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479549	パート・アルバイト	au	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	全く使えない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479687	会社員	ソフトバンク	4:満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479699	経営者・役員	au	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479710	会社員	mineo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	月額料金が安くならなかった
LTI007435977	LRi044479712	会社員	au	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	4:満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479760	会社員	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479763	専業主婦・主夫	docomo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479771	経営者・役員	au	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479774	無職	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479815	経営者・役員	docomo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479852	会社員	au	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	1:満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044479900	パート・アルバイト	UQmobile	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479912	経営者・役員	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479965	会社員	その他:楽天モバイルが初めての契約	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479966	会社員	au	1:満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044479990	会社員	au	1:満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	1:満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044480013	会社員	docomo	1:満足していない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	全く使えない	快適に利用できる	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480047	会社員	ソフトバンク	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044480048	無職	mineo	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480059	会社員	docomo	1:満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	全く使えない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480129	会社員	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	全く使えない	快適に利用できる	快適に利用できる	全く使えない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480148	経営者・役員	ソフトバンク	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480186	会社員	au	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480346	会社員	au	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480380	パート・アルバイト	その他:楽天モバイルが初めての契約	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	月額料金が安くならなかった
LTI007435977	LRi044480395	専業主婦・主夫	UQmobile	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480431	経営者・役員	docomo	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480448	会社員	docomo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	2:あまり満足していない	サポート体制が不十分
LTI007435977	LRi044480476	会社員	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	データ量が足りない・少ない
LTI007435977	LRi044480494	会社員	Y!mobile	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定
LTI007435977	LRi044480585	会社員	Y!mobile	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	全く使えない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケートCSV

LT1007435977	LR1044484155	会社員	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044484184	パート・アルバイト	docomo	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	キャリアメールが使用できない	
LT1007435977	LR1044484733	パート・アルバイト	Y!mobile	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044484831	医療関係者	その他:楽天モバイルが初めての契約	1:満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	全く使えない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044484942	経営者・役員	docomo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044485452	経営者・役員	au	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044485665	会社員	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044486142	会社員	日本通信SIM	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	データ量が足りない・少ない	
LT1007435977	LR1044487973	会社員	Y!mobile	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044488235	会社員	au	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	サポート体制が不十分	
LT1007435977	LR1044490305	会社員	Y!mobile	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044490355	会社員	ソフトバンク	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044490433	専業主婦・主夫	その他:楽天モバイルが初めての契約	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	月額料金が安くならなかった	
LT1007435977	LR1044490558	経営者・役員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044490597	会社員	au	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	全く使えない	全く使えない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044494108	経営者・役員	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	全く使えない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044496480	会社員	docomo	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	4:満足している	データ量が足りない・少ない	
LT1007435977	LR1044496571	公務員	ahamo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044497460	無職	docomo	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	3:それなりに満足している	サポート体制が不十分	
LT1007435977	LR1044500110	無職	UQmobile	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044506978	経営者・役員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	4:満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044508126	定年退職	au	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044508928	会社員	ソフトバンク	2:あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	通信速度が遅い・不安定	
LT1007435977	LR1044510125	経営者・役員	IIJmio	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	2:あまり満足していない	サポート体制が不十分	
LT1007435977	LR1044513804	パート・アルバイト	docomo	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	全く使えない	少し遅いが問題ない	3:それなりに満足している	通信速度が遅い・不安定	
lancersTaskId	lancersResultId	選択したデメリットについて具体的なご意見・体験談をお聞かせください(その他を選択した方は、デメリットだと感じる部分についてご記入ください)						楽天モバイルについてできる限り具体的にご意見をお願いします。					
LT1007435977	LR1044479061	毎月2GB程度しか使わないので、月額料金がもう少しプランがあるとよいと思いました。						「Rakuten Link」というアプリで無料通話ができるが、ハウリングで音声が入らぬことがあるので、そこを改善してほしいと思います。					
LT1007435977	LR1044479087	近くに楽天モバイルの店舗がないのがデメリットです。店舗スタッフからのサポートを受けにくいのが残念なところです。						月額料金が安く、さらに支払いに楽天ポイントを使えるので月によっては数百円程度で済むので、かなりコストパフォーマンスが良いです。					
LT1007435977	LR1044479173	私の自宅やその周辺での電波や通信速度はかなり快適で安定していますが、家から1キロ以上先の場所に行くとき、快適に通信できる場所と、通信が途切れる場所とでかなり分かれる感じです。						まだまだ基地局が足りてないので、まだまだ基地局を作りまくってほしいです。そうしないと通信の安定性は高かれません。					
LT1007435977	LR1044479257	無料通話アプリのRukuten Linkの通話品質が低い。						格安で利用できる点は大きい。後は通信環境が整えば完璧です。					
LT1007435977	LR1044479258	朝の通勤の電車やバス内での通信が特に遅く、ネットが閲覧できない時もあります。						通信量の多さと値段の安さに満足しているが、通信品質については今後に期待したいです。今後も使っていきたいと思います。					
LT1007435977	LR1044479295	地下や建物に入った場合電波が悪い状況が多々あります。						プラチナバンドが開始されたという事で今後の通信回線に期待が持てます。					
LT1007435977	LR1044479304	地下の居酒屋に入った時にスマホからの注文だった時は圏外で対応できず、やむを得ず口頭での注文となってしまい、店員さんにご迷惑をおかけしました。						上記以外にも月々のサービスは素晴らしいのでこれからも使いたいですし、友人・知人にもおススメしたいと考えています。					
LT1007435977	LR1044479304	この頃は結構改善されましたがまだ建物の中などで通じないところがあります。それと私の家はなぜか通じません。 Wifiがあるからいいのですが。						いくら使っても月額利用金が安いので総合的には満足しています					
LT1007435977	LR1044479327	田舎に行くとながりにくいところがありそこそのところが不満です						月額料金が安いのでつながりにくいところもありますがある程度満足しています					
LT1007435977	LR1044479436	旅行中に繋がらない事多数、都内でもちよっと地下に入ると遅くなったり続けるには厳しかった						無料だった時期にサブ回線として使っていましたが大手3社に比べ明確に回線速度に問題あり今は無料じゃなくなった上に大手全てが自回線でミニプランを用意しているので選ぶメリット無し各種サービスを全て楽天でまとめてポイント倍率を高くしている人以外選ぶ理由はないと思います					
LT1007435977	LR1044479464	サポートに電話して問題を解決しようとした時になかなか電話が繋がらないということがあって使いにくいと感じたのでこれはデメリットだと思います。						サポート体制をもっと充実させて通信速度ももっと出るようになれば評価も上がると思います。					
LT1007435977	LR1044479515	サポートセンターからの応答が1日かかる						コストが抑えられる					
LT1007435977	LR1044479518	5Gエリアで5G端末利用なら快適だと思う。そうではないエリアなので4G回線速度となっている。今後の基地局増設と5Gおよびプラチナバンドの恩恵にあやかりたい。						auのローミングで、それなりの回線速度でした。しかし100M帯位の速度回線を期待してただけに残念。今後の回線速度改善まで待ちたいところ。					
LT1007435977	LR1044479549	とにかく必要な時に繋がらないなど、速度が不安定なところが困ります。すぐに調べて人に伝えなければいけない状況で、いつまでもページが開かずに焦ったことがあります。						どんな状況でも安定的に繋がるよう、努力してほしいです。ネットも含め通話も不安定になります。人が沢山利用する時間帯こそ繋がるようにするべきだと思います。あとは特定の建物の中で繋がらない時もあるので、改善して欲しいです。					
LT1007435977	LR1044479687	スマホに何かあった場合や、分からないことがあった場合などに気軽に聞ける場所が少ないのは大きなデメリットだと思います。また、サポートが電話ではなくチャットというのが微妙に面倒臭い感じます。もう少しサポートに力を入れて欲しいです。						データ通信の速度は多少遅いと感じることもありますが、大きく不満に思ったことはないです。料金を考えれば十分満足できます。以前はデータ通信ができない場所、通話ができない場所が多かったのですが、プラチナバンドになってからはそういったことはほとんどないです。他のキャリアが繋がる場所では楽天も繋がるようになりました。ただ、都心など人が多い場所、建物の上層階ではまだに通話ができないことがあります。それ以外だとくに問題になることはないです。					
LT1007435977	LR1044479699	都市部であれば問題なく使えるが、地方の主要都市であっても電波が不安定だと感じる。たとえば、実家が地方の主要都市部にあるけれど、自宅内で電波が届きやすい場所と届かない場所があり、帰省時こやや使いにくいと感じる。山間部や郊外に住んでいる人はもっと使いにくいのではないかとと思う。						突然の改悪はやめてほしい。サービス提供時は無料だった月額プランや SNSが有料になったり、先日も2024年12月から留守番電話サービスが有料になるといったアナウンスがあったりしたので、ここは不安に感じる。50GBクラウドストレージサービスが契約者全員無料で使えるようになったことは便利だと思う。					
LT1007435977	LR1044479710	家でWi-Fiなので毎月1GB程度しか使していない、だから1GBの安価な料金があればよいと思います。						楽天リンクのアプリで無料通話できますが、たまに音声が開き取り辛い時があるので、品質を向上させてほしいです。					
LT1007435977	LR1044479712	電車や建物の中に入った時に通話の通信が安定しないので、取引先の会社へ電話連絡をする際にも不便に感じました。						料金の安さやサポート体制には満足していますが、仕事に支障が出るので通信の速度や安定性をもう少し改善して欲しいです。					
LT1007435977	LR1044479760	自宅では問題ないですが、楽天回線エリアであってもパートナー回線に切り替わる事があるので、その点は不便です。						楽天回線エリアなら、きちんと楽天回線を使うようになれば満足度は上がります。					
LT1007435977	LR1044479763	大体において通信速度は問題がないことが多いですが、たまに混雑しているデパート地下などでは速度がめちゃくちゃ遅くなったりするのが困ります。						安いのであまり文句は言えませんが、もう少しどこでも安定している通信速度が維持できれば嬉しいです					
LT1007435977	LR1044479771	通話の時に通信が不安定なのか雑音が多いときがある。						家で仕事することが多く、Wi-Fiにないでいるので、データ容量が一番少ないプランで足りてる。値段も1081円で本当に助かってる。					

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケートCSV

LTi007435977	LRi044479774	使い始めた数年前のことですが、サポートに電話をしたところ、つながるまでかなり時間を要し、つながってから回答を得るまでも時間がかかった上に、通話料金がこちら持ちでした。	満足しているところは、楽天モバイルを契約していることで楽天市場のポイント還元率が高くなることです。特に高い買い物をした時にお得感を感じます。また、契約者特典の中に、楽天ドライブを 50GB無料 で使えることを最近知ったのですが、ファイルの種類を選ばず個人データのほとんどをクラウドに置いておけるので、これはスマホのバックアップにかなり有用でした。通信速度についてはまあまあ満足しております。サポートは上記以来利用していないのですが後に改善されたかどうかはわかりません。
LTi007435977	LRi044479815	2年ほど前に、契約しました。契約した当初は、建物内だったり、走行中など、繋がらない事が結構ありましたが、ここ最近では、アンテナが色んなトコで建っているの、それほど不便に感じる事は少なくなりました。でも、まだ、通信の途中で、切断されたり、ちょっとよく分からないが、時間がつながらなかつたりと、不具合が、まだあります。	以前、利用していたドコモに比べ、通信料は3 GBに抑えてますが、月額料金が、約十分の一になりました。なので、その料金での利用なので、多少の不具合は、その分、安いからという気持ちになり、そこまでのマイナスには感じていません。楽天モバイルは、利用料金が安くなるだけでなく、楽天経済圏があるので、ポイントが貯まるのが非常に良い所だと思います。
LTi007435977	LRi044479852	お店の中で速度が低下してしまうことが多く、楽天ペイでの支払いに時間がかかってしまうこともよくあるのて困ります。	幹線道路沿いは電波も安定しており、非常に高速で満足しています。しかし、そこから離れて少し入り組んだところに行くと電波が弱くなってしまふことが多く、早急な改善を望みます。ただし、不安定ではあるものの、料金の安さや使い放題である点などは魅力的だと思います。
LTi007435977	LRi044479900	自分の生活圏内で通信速度に不満を持ったことはあまりないですが、通信の不安定さでは不満を持ったことが多々あります。使用したい肝心な時に圏外になる、通信障害なの自宅内にも圏外になるという点を契約している 8か月の間に何度もあったのが不満点です。	キャンペーンによる楽天ポイント還元は大盤振舞いですが、月額料金の安さも考えると値段相応なのかもしれません。もし通信品質の改良がおこなわれ、普段使いに全く支障がなくなる場合は楽天モバイル一択になるかもしれません。
LTi007435977	LRi044479912	特に大きな病院等の建物内にいると回線が繋がらずに使用出来ない事があるので、その点にはがっかりです。	料金に関しては、どんなに使っても 3000円程度で済むし、楽天リンクで通話料を無料にする事が出来るので魅力的です。ですがまだ回線は不安定で、外では問題なく使える様になってはいますが、建物内では繋がらなくなってしまう事がそれなりにある点は残念です。
LTi007435977	LRi044479965	電車で移動中や、建物の中で、通信が切れたり不通になる事が多い。	つながらない時は、au回線に切り替わるとつたっているが、auの携帯の人はつながるのに楽天はつながらない事が多い。うその宣伝をしている
LTi007435977	LRi044479966	都心では多少遅くても許容範囲で使用できていますが、郊外や地方に行った先に接続に問題があります。 auでは経験のなかつたからいひどい状態が何度も経験しています。	いくら安くても繋がらない通信は意味がありませんので、切り替えます。
LTi007435977	LRi044479990	店員さんに聞かないとわからないことが多いのですが、店舗が少ない。	消費電車で通信速度、普段の行動範囲(勤務先・学校など)は少し遅いが問題ないというものの、ストレスは半端ない。料金は動画を見ないのであれば、ギガを使わないのでいいものの、仕事でメール確認を楽天モバイルでするのはしんどい。
LTi007435977	LRi044480013	神奈川県内で使用しているが、街中でも電波が繋がらない場所がしばしばある。得に地下などではほとんど繋がらず、 QRコードで決済ができないことも頻繁にある。料金の安さ以外におススメできるポイントはない。	プラチナバンドが使えるようになったというニュースを見たが、いつから繋がりがやすさがマシになるかの見通しを早く発表してほしい。
LTi007435977	LRi044480047	リアル店舗が近隣にほとんど無いのでトラブル時の対応など心配。	余計な縛りを気にせず安く無制限に使えることに大きな魅力を感じています。数年前は通信不安定なエリアが多々ありましたが、今は全然気にならないです。
LTi007435977	LRi044480048	たまにページが進まなくなることがある	店の中だとなかなか通信進まず、QR決済がしづらい
LTi007435977	LRi044480059	地下鉄でほとんどつながらず、速度制限されてる時程度にしか使えない。高層ビル等でも圏外になる 東京駅付近24階 建物のせいなのか、高さのせいかわからないが	パソコン、タブレットにテザリングして使っても定額のため、料金、速度制限を気にせず使えるため、とても便利。助かります
LTi007435977	LRi044480129	混み合う時間帯での通信速度が速くなればと思っています。 また、満員電車など人が多いところでは、ネット検索さえできない状況ですので、困っています。	料金プランは、分かりやすく安くなりますので、とても満足しております。通信速度さえ早くなれば、最高のキャリアになると思います。
LTi007435977	LRi044480148	言うほど遅くはないと思うのですが微妙に気になることはよくある	安いので正直、サブ回線としてよく利用できています。
LTi007435977	LRi044480186	・場所によるが、建物内などで圏外となることがあり、その時にはどうしようもない。 ・以前、急に自宅内が圏外となつてしまい、楽天モバイルから機械をレンタルしている。	人の多い場所や建物内などでの通信速度をもう少しどうにかしてほしい
LTi007435977	LRi044480346	基本的には問題はないが、どうしても外にでると場所によっては接続しにくいことがある。	価格は比較的安い。安い費用で必要なだけの機能を求めることが出来るので、実用性があるといえる。
LTi007435977	LRi044480380	最小でギガなので、もう少し少ないギガ数のプランが欲しかったです。	無料の通話アプリが使いやすくてよかったです。もう一人暮らしをするなら家のネット環境はやめて、楽天モバイル一本にしたいと思います。
LTi007435977	LRi044480395	突然、通信が不安定になってしばらく使用できなくなった事がたまにあり困った経験がある。その際、他のキャリアを使っている人は問題なく使えていたので、楽天モバイルは不安定なんだと感じた。	通信が不安定な時がたまにあるので、そこを改善してくれるだけで、月々の料金が安く、電話もかけ放題なので、さらに人気があるとと思う。
LTi007435977	LRi044480431	通信速度に不満はないがそもそも電波が不安定。特に店で楽天ペイを使うときは圏外になってないかいつもドキドキしながらスマホを取り出してる。	料金プランが単純かつ安いのはとても良い。電波状況は依然として悪いが改善されていってるのもわかるのでこの調子で頑張してほしい。あと機種変更もお得にしてほしい。
LTi007435977	LRi044480448	楽天のサポート体制に関しては、全然使えない AIチャットに飛ばされたりで、リテラシのない人には全く信用できない体制だと思います。また、個人としては、家ででも仕事場でも外出中でもWi-Fiを使用して利用しているため、「快適に利用できている」としましたが、 Wi-Fiの電源が切れてしまったら、電話は全くつながりにくかつたりと不満が多いです。	全く使い物にならない電波を流している割に、宣伝で、しれっと「○○%地域をカバー」とか言ってるところがユーザーとしてはイラツとします。
LTi007435977	LRi044480476	場所や時間帯によってはつながりにくいときがある	いつでもどこでも快適につながってほしい 料金はだいたい満足している
LTi007435977	LRi044480494	昼休み近い通信速度が遅いときがあります	月額料金が安いところは満足しています
LTi007435977	LRi044480585	自宅内では繋がらなく外出先でも安定しない。建物内部でも繋がりにくい。	私が生活する範囲ではお世辞にも携帯電話としての体をなしていないので近日中に変える予定。繋がらぬのは携帯会社として致命的だと思います。
LTi007435977	LRi044480692	さほど困っているわけではないけれど、手軽に使えるメールアドレスがあった方が良い	価格が安いので良いかなと思う
LTi007435977	LRi044480703	基地局の整備状況が中途半端なエリアに自宅があるため、 5GとLTEで通信がふらつき安定しない時間帯がある。	月当たりのデータ使用量を気にする必要がなく、また 1日当たりの目安使用量も十分に確保されているので、リモートワークを行っても問題ない快適性がある。しかし、5Gに対応する基地局の整備が中途半端な形で進んでいるせいで、場所によって通信が不安定になる。既存の他大手キャリアのような安定感を確保してほしい。
LTi007435977	LRi044480783	つながりやすさが極端のエリアがあり、一方は地下でも OK、もう一方は地下であると速度低下など通信が不安定です。それらエリアが隣同士なのにここまで差が出るのかというのがデメリットです。	全体的には満足しておりますが、都心部での安定性において不安定な部分があり、大阪と兵庫であればなぜか兵庫の都心部のほうが安定しやすいなど課題があるように見えました。
LTi007435977	LRi044480811	auを利用していたときはデータ量が多かつたので、当時と同じように使用しているとあっという間にデータ量が足りなくなりました。	満員電車や人が多く集まる場所では、速度が低下するのは事実だと思います。ですが、仕事やプライベートで利用するぶんには困っていないので、私は乗り換えて正解だと思っています。
LTi007435977	LRi044480836	通信速度は問題なかったが、通話がタイムラグがあり、不満がある	月額料金が安くよかつたが、家族割りなどの割引引きをもっと充実させるとさらによいと思う
LTi007435977	LRi044480888	建物の中などはネットが不安定になることがありやや不便に感じる場合があります	建物の中などは繋がりにくいですが、それ以外には特に不満がなく、料金も安く通話も無料ポイントも貯まり満足しています
LTi007435977	LRi044481010	通信速度が不安を感じています。日常生活を送っている分には問題ないのですが、ショッピングモールや花火大会等人的の多い場所で使おうとすると繋がりません。使いたい時に使えないという場面が結構あるので、通信速度や安定さは微妙だと感じています。	他の格安simと比べると月額料金はそれ程安くはないと思います。でも楽天Linkアプリを使えば通話料無料になるので、私はこれで助かっています。実質かけ放題オプションをつけているようなものなので、音声が普通は普通の通話より劣るとはいえ会話は普通に出来ますし、通話アプリこみで考えると私にはお得です。
LTi007435977	LRi044481048	auよりも体感で遅く感じます。	楽天エリアがさらに拡大して通信速度が早くなつてほしい。
LTi007435977	LRi044481057	田舎のほうなど、特定の場所で繋がりにくくなり、利用できなくなることが困る	料金はとても良いが、通信がいまいちなので、一長一短だと思う
LTi007435977	LRi044481097	何年も使っていますが、とても改善されています。しかし、あえて言うなら遅いと思います。	とても、有効活用しています。楽天圏内で生活しています。何年も前から、楽天モバイルを使っています。
LTi007435977	LRi044481100	場所によっては、電波が入らない時がある。特に建物内は、電波が弱いように感じる。	職場の出勤や行動範囲では、電波がほぼ入らないので、そのときはとても不便です。電波の状況はずっと改善されないの、このあたりを割り切れない田舎の人には、あまりおすすめできない感じがする。しかも利用している間にサービスが変更されることが多い、しかもそのサービスは利用者にとってデメリットばかりなので、費用の安さと他の楽天のサービスを利用しているのてポイントの統括が楽以外、端末としての魅力はないです。
LTi007435977	LRi044481204	普段利用しているときは特に通信が少し遅いと感じる程度だけど、都会の電車の近くなど、特に理由もない所で電波が無くなつたりする。	電波のカバーエリアが資料で提示されている範囲より実際は狭いように感じます。地方ではエリア内にもかかわらず電波が入らず使用するのに不便です。改善されれば最高です。
LTi007435977	LRi044481257	プランの巾身はわかりやすいが毎月 2GB程度しか使わないので、もっとデータ量が少なく金額の安いプランが欲しいと思います。	もう少し安定した速度で利用できるよう、設備の増強をしてほしいです。
LTi007435977	LRi044481290	急に通信速度が遅くなることがあり、WEB会議などで、相手がいる中で作業中に困ることがあります。	立体駐車場などの施設では通信がそもそも繋がらない。つながる場所でのプララウジング、ラジオに不満はない。料金面は、楽天市場を使わないならメリットはほぼない。デスクトップ版の楽天リンクを使えば、パソコンで smsで電話ができるのでスマホ操作を普段しない層にはおすすめ。
LTi007435977	LRi044481309	ほとんど外でスマホほとんど触らないので、料金プランが 3GBまで固定は不服。	全体的には安くほとんど問題なく使えて満足しています。
LTi007435977	LRi044481401	楽天リンクの通話の際、音質が悪い時がある。	

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケートCSV

LT1007435977	LR1044481444	3GB～20GBの場合は月額 1980円だが、3GBを少し超えたところで月末を迎えた際も 1980円で、残りの 17GBが持ち越せない点がデメリットに感じた。	新規契約・乗り換えキャンペーンは盛大に行うことで楽天モバイルの魅力を宣伝しているが、既存のユーザーはキャンペーン対象外のためいつも残念に思う。
LT1007435977	LR1044481448	とにかく通信が悪かった。 東京都内の自宅・圏外になることも屢々あって解約しました。	月額料金は、他社よりも安いと思うので、通信が悪い部分を改善できれば、利用者は増えると思います。 とにかく、つながってほしい時につながらないことが多かったです。
LT1007435977	LR1044481523	地下や人混みになると通信速度が遅くなることがあります。 通信速度はそれなりに速いものの、地下や屋内だと時々繋がりにくくなる。 ただ月額料金が安いので、妥協して使用している。	データの繰り越しが出来れば使用しやすくなると思います。
LT1007435977	LR1044481560		一番の売りは無制限使い放題でも月額料金が安く済むところなので、今後会社が潰れないように、継続して頑張ってください。 通信範囲を調べても問題ない範囲となっていますが、ビル内にはいると途端に電波の状態が不安定になってしまいます。改善をお願いしても、改善されないので、楽天モバイルをやめようと思っています。
LT1007435977	LR1044481567	務めている会社のビルの中にはいると通信が1から2本になってしまいます。	月額には満足しているが地下などまだまだ繋がらないことが多い たまに通信が遅くなるのは残念ですが、楽天ポイントの還元があったり、楽天モバイルパーク宮城での飲食が 20%バックされたり素晴らしい特典が多く嬉しいです。
LT1007435977	LR1044481601	サポートセンターに電話してもまったく繋がらなかった	電波はなかなか良い。料金も安く魅力的。
LT1007435977	LR1044481607	人混みや朝の時間帯、昼休み時間などは少し遅くなりますが、操作ができないほどではありません。月額の料金を考えれば本当にいいサービスだと感じます。	ポイントが付与されたり、コストが安い点は非常にメリットが高いが、ヘビーユーザーにはマイナスポイントの方が多いかもしれない。 利用料金と通信容量・速度については大満足。しかも通話料無料までついてくる。大容量の通信を行う方や通話の多い方には絶対にオススメできる。固定回線の代用としてもオスス。
LT1007435977	LR1044482133	電話がつかないし、有料電話なので困る。 個人的な感想ですが、週末の夕方以降は少し速度が遅い、また混み合った電車の中でどうしてもつながりにくいと感じる人が多いと思います。周りを見ていると通常で通信できているようなので。	日常的な使い勝手に関しては満足している。難点は急な運用変更がありがちなこと。最近では、当初から無料だった留守電が、12月度より急に有料扱いとなると発表があった。乗客のためにはどんなこととするというスタンスが、嫌いなユーザーには全く受け入れられないのだと感じる。
LT1007435977	LR1044482207		通信料も安く、通信速度も問題なく、まさに通信エリアが厳しいこともありますが、普段使用には何も問題なくお勧めだと思います。 プラチナバンドになってからの方が通信が遅くなっている気がするので改善してほしい
LT1007435977	LR1044482208	ほとんどの場所では問題なく使用できるが、ビルの奥の方や地下、ショッピングモールの一部で通信が途切れてしまう場面がある	無料通話アプリがもう少し精度が良いと嬉しいです。回線が混雑していると精度が落ちるのだと思います。 今契約者数が伸びているという事なので、早く黒字化してもらいよりサービス向上してくれるとありがたいです。ただ急に月額料金を上げる等の改悪だけはやめてほしいです。
LT1007435977	LR1044482222	急に使用方法や決め事が変更になる点。 通信速度については不満はありません。エリアについては、普段の行動範囲では不満はありませんが、山間部に入ると電波が不安定なことがあります。また、北陸新幹線のトンネルでは使用できないところがあるのが不満です。	なし
LT1007435977	LR1044482297	自宅などの普段使いは問題ないけど、商業施設などで会計しようとして、楽天ペイを使おうとするとアプリが起動しなかったりすることがたまにある。	
LT1007435977	LR1044482479	ちょっとしたデパートに入ると通信が遅くなるのが、少しストレスに感じる時もあります。 元々1ギガ以内は無料という事で利用するようになったのだが、その1か月後にこれが撤廃されてしまい、仕方なく使用していたらテザリングというものを知り、利用していたら20ギガ近く使うようになり、その結果乗り換える前とほとんど利用料金は変わらないという状況になっています。その為別に前の会社から変える必要はあったのかなと思っています。	
LT1007435977	LR1044482498	良く途切れる 昨年よりだいぶ良くなりましたが、地下などがまだ圏外になることがあります。 支払いでQRコード決済を利用する為、一応デュアル SIMで2枚目にデータSIMをいれて圏外になった場合は切り替えています。	私の場合、親や親戚の叔父、叔母が電話での連絡となる為楽天リンクが非常に助かっていますが、楽天リンクがなければ、ちょっと微妙だと思います。 これで通信が安定すれば、満足度も上がると思います。
LT1007435977	LR1044482810	たまに通信できなくなる	通信や通話が不安定なので何とかして 料金は魅力的だが、サポート体制もあまり良いと感じない 料金だけで、変更したのをかなり後悔しています 通信の安定を切に求めます
LT1007435977	LR1044482902	地下では繋がりにくい 他のキャリア (docomo) ではなかった	料金やサービスには満足しているが、他と比べて、電波が弱いところが多い印象があります。 もっとポイント還元してほしい。取り扱っているスマホの種類を増やしてほしい。 通信に関して、とくに困っていることはなく、毎月の支払金額も安いと感じていて、満足している。 普段よく楽天を利用するので楽天モバイルはお得に感じますが、実際のサポート体制を考えた時に多少の不便は感じざるを得ません。 名義変更をした際に、名義変更前と後の両方の楽天 IDに請求がきて、とんでもなく高くなりました。名義変更というよりは、解約と新規契約ということになるかと思っています。
LT1007435977	LR1044482938	建物内の場所によっては、電波が弱かったり、繋がらなかったりする。	
LT1007435977	LR1044483013	自宅だとアンテナかが maxにならない。外出時だとたまに maxになるが代替ならない。通信速度がそこまで遅いわけではないが気持ちよくない。	
LT1007435977	LR1044483085	店舗数が少ないので、もう少し店舗が多くあると嬉しい。何かあった場合に柔軟に対応してもらえるから。	
LT1007435977	LR1044483093	店舗が少なく、また店員さんが他のショップに比べて不愛想な人が多く感じあまり良くないです。	
LT1007435977	LR1044483114	通信速度が遅くなったり、不安定になったりしますので、改善していただきたいです。	
LT1007435977	LR1044483144	低額・定額でデータ通信が無制限で使えるのはありがたい反面、若干通信の安定性に欠ける 動画配信の閲覧ではとぎれとぎれになるのが唯一のデメリットです	楽天モバイルへの設備投資による楽天グループ全体の財務問題が問題で、これからは安定した運営ができればずっと使い続けたいキャリアだと思います 乗り換えの際 MNPの手続きで休日夜から変更したため翌日 9:00以降に連絡が来てから登録手続きしなくてはいけない状態でした。遅くとも1時間で済むような記載があったので不安になりながら待っていましたが 10:00を過ぎても音沙汰がなくオロオロ、仕事中心だったので様子を見ていたところ 11:00過ぎに連絡が来ていたよかったですのでそのまま昼休みに手続きを済ませました。いろいろな動画で勉強してから手続きをしましたが時間によってタイミングが左右されることももう少し細かく教えてもらえれば良いと思います。 料金形態は月によって使用状態が大きく変わるので使わなかった月は安く、使いすぎ手も最重的には定額なのでとても気に入っています。
LT1007435977	LR1044483235	楽天モバイルに乗り換えてからまだ日が浅いので地下鉄での使用はほほよい状態です。ただもともと入りこかった半地下の駅で通信は良くなったのですが地上の駅の一部でほとんど入らない場所があったのに驚きました。	店舗が意外とあって、わからない時でも対面で相談ができるのがいい。
LT1007435977	LR1044483251	とにかく安く利用したかったのですが、一番安いプランだと使用できるギガ数が少ない。	
LT1007435977	LR1044483333	ソフバンクの時には問題なくつながった地下街やビル街でつながりにくい時があり若干不便を感じます。	地方に行ったときにつながりにくい場所があるので、そのあたりが解消されればうれしいです。
LT1007435977	LR1044483356	建物の中や街中で繋がらなくなることが多くてストレス	建物の中、特に地下でちゃんと繋がるようにして欲しいです 楽天経済圏なので楽天モバイル契約でポイント還元率が上がるのは嬉しい。5 Gエリアがもっと拡大してほしい。 通信速度に完璧は無いと考えています。携帯各社それは同じことだと思います。普段は十分に繋がるので問題ないですが、心配なのは平時ではなく災害時です。最近も自然災害が猛威を振っています。災害時に、いかに平時に近い状態に電波の安定を確保してもらえるかが、重要になってくるかと思っています。
LT1007435977	LR1044483455	マンションの1階だが極端に通信速度が落ちる瞬間があり、動画視聴などはストレスを感じる場合がある。	
LT1007435977	LR1044483471	一概には言えないですし、使う場所にもよるのしょうがない事とは分かっています。夕方から夜にかけての速度が更に安定したらいいですね。	
LT1007435977	LR1044483581	何人かで地下施設にいた時に、他社のキャリアを使っている人は問題なく通信できていたが、楽天モバイルだけが圏外になってしまっていて通信するのになわざわざ地上に出なければならなくて不便なことがあった。	基本的に通信も安定しているし料金も安いので満足しています。 価格帯や電話使用についてあと、データ使用についてもさほど多く使いたいと思わないので、合っていると思う。ただ、特定の場所や建物内など電波が悪いところがあるので、そこが改正されると嬉しいと思います。
LT1007435977	LR1044483595	建物の中に入ると通信ができなくなったりします。もしくは時間がかかったり、アプリを起動してポイントやお支払い画面にすぐ行かなかったりするとほかの人を待たせてしまうので焦ります。	月額料金が安い、ポイント使用、楽天のサービスに加入者優遇される、などのメリットを考えると、上記のデメリットは仕方ないと思えるくらい良いキャリアです。毎月ポイント払いでまかなえるので、無料の感覚です。 他の選択肢は、大きく大幅な値上げされない限り、今後乗り換えはないでしょう。
LT1007435977	LR1044483740	スタジアムやフェスなどが集まる所では全く使えない、電話無料アプリ Rakuten Linkは通信不安定・かけたのに相手に繋がらない、非通知になるなど不具合がたまにあります。	首都圏では、ほぼ困ること無いような気がします。遅いとか繋がらないとか聞きますが、自分は困ったことありません。宣伝文句通りだと思います 楽天モバイルを含む楽天の各サービスの改悪が続いているので、もっとユーザーを満足させるサービスを提供してほしい。
LT1007435977	LR1044483857	あえて言うなら、外でゲームや動画を見てしまうと、最低料金のデータ量を超えてしまう印象。	安いので繋がるとどこでも良いキャリアだと思います。
LT1007435977	LR1044483922	当初、以前のドコモよりずっと料金が安くなったので満足していたが、その後、もっと安いキャリアが色々出てきて魅力が減ってしまったのが残念。	これまでと変わらず使えて、劇的に安くなるならもっと早く使っておけばよかったと思う 今のところ通信速度以外は不満はないです。
LT1007435977	LR1044484155	ショッピングモールでつながることが多い	
LT1007435977	LR1044484184	前のドコモメールが使えなくなったのが面倒だった。それ以外は何も変更なし。	
LT1007435977	LR1044484733	時間と場所によって通信速度が遅くなるがあるので、できる限り改善してほしい。	

楽天モバイルの通信速度やデメリットに関するアンケートCSV

LTI007435977	LRi044484831	埼玉の丘陵部に住んでいるのですが、自宅近辺では電波が弱く、2回などの一部の場所でしかアンテナが立ちません。ほかのキャリアでは今まで全く問題なかったので、楽天モバイルのエリアに問題があると思います。	地方でもまともに使えるようにしてください。
LTI007435977	LRi044484942	データ通信は深夜帯以外は問題なく接続できるのですが、通話が途切れることが多々あり、相手とのコミュニケーションがうまくできないことが不便だと思いました。	もう少しエリアを拡大してほしいです。
LTI007435977	LRi044485452	日常生活ではほぼ問題なく使用できていますが、旅行先や行く途中の道(千葉県内)で通信が不安定になることが何度かあった。	料金はとても満足しています。楽天で買い物をするときにポイントアップがありますが、もっと優遇していただけたら嬉しいですし、もっと契約者が増えるのではないかと思います。
LTI007435977	LRi044485665	Wi-Fi接続しないとGoogleマップなどが使えないと表示が出るが、そもそも外では Wi-Fiを切らないと通信エラーになりがちで困っている。	月末など、3GB以内に使用がおさまっているかひな確認したい時に限って通信エラーでアプリが確認できないのをどうにかしてほしい。せめてメールで通知とか来るようにしてほしい。
LTI007435977	LRi044486142	毎月3ギガプランだが、5ギガで同等の価格して頂けると大変満足です。	10ギガプランなど、細かくギガ数を区切れると使い勝手が良いと思います。また通話も専用アプリでなく普通の通話で出来ると良いかな。また楽天 HPの申し込みページがやや見づらいです。
LTI007435977	LRi044487973	外出先(特に地下や山の中)でつながらないことがある。また車の中や電車の中など高速で移動しているときに普段よりつながりにくくなることもある。	通信速度が上がり、日本全国どこでもつながるようになれば良い。
LTI007435977	LRi044488235	自宅の近くに楽天モバイルの店舗がないため、不便なところがある。	職場で圏外になることが多かったが、それも改善され、すごく快適に使えている。
LTI007435977	LRi044490305	地下、トンネルは全く使用できません。	容量を最大限に使っても、料金が抑えられているから、とても満足です。
LTI007435977	LRi044490355	まだ電波がきていないところが多く家でも圏外になる時がある。	料金プランに大きなメリットがあります。
LTI007435977	LRi044490433	端末の選択肢が少ない。yモバイルの端末が周波数的にあうのでよく使用している。	電話が無料とうたっているが、途切れ途切れで話が上手くできなく話にならない。
LTI007435977	LRi044490558	山のほうに行くと通信が不安定になることが多い	昔はぜんぜんつながらなかったが、大幅に改善された。楽天リンクで通話料無料なので固定電話がわりに使うのもあり。
LTI007435977	LRi044490597	Wi-Fiがないところでは、通信があまりいいとは言えない。会社ではなかなか使いにくい。	約3000円で通信も通話も無制限なので大変ありがたい。
LTI007435977	LRi044494108	山間部、郊外では繋がらないことが多々ある。	コスバ最強です。
LTI007435977	LRi044496480	通信速度は問題ないが容量がすぐ 20GBに達する。	プラチナバンドが始まったので、早く自分のところにも来てほしい。
LTI007435977	LRi044496571	田舎に住んでおり、自宅の屋内では圏外となってしまい、通話の必要がある時はわざわざ屋外に出なければいけない。	Rakuten Linkが使いにくい。起動が遅く、広告が多くて邪魔。音質もあまり良くない。
LTI007435977	LRi044497460	特にデメリットは感じてませんが、店舗がないので、直接相談できないのが、高齢者には都合悪いです。	通信速度は問題なく通信料金は安い。
LTI007435977			料金体系、通信速度には概ね満足だが屋内等でも繋がりがりやすくなれば最高です。
LTI007435977	LRi044500110	自宅や生活圏は主に5Gではなく4Gなので、一般的にはデメリットだと思う。ただし、個人的には特別遅いと感じないので不満は持っていない。	楽天モバイルを契約した所で、購入後にわからないことや何かあっても、こちらではわかりませんので対処できないと言われて不安でした。直営店なくても、委託の店で対応してほしいです。
LTI007435977	LRi044506978	普段の生活圏ではまったく問題なく利用できますが、郊外や大型施設内で繋がらなかったり、遅くなったたりしたことがあります。	月額料金が安いのでとても助かっている。 Rakuten最強プランに加入しているが、自分は自宅の Wi-Fi環境下以外でスマホを利用することが少なく、データ使用量が毎月3GB以下なので、月額料金が約1000円で済んでいる。スマホは月額料金の安さ重視で、機能とサービスは最低限備わっていればいいという考えなので、そんな自分にぴったりだと思っている。また、楽天モバイルに切り替えたのをきっかけに楽天のサービスをよく利用するようになったが、楽天市場での買い物や楽天ペイでの支払いなどでポイントが貯まりやすく、さらにそのポイントをスマホの料金支払いに使えるので、非常にお得だと感じる。
LTI007435977	LRi044508126	コンビニで楽天ペイへのチャージが通信環境のせいではできなかったことがある。	「繋がりがりやすさ」は確実に改善されつつあると思います。長期契約者にメリットが合うようなポイントシステムやキャンペーンがもう少しあると嬉しいです。
LTI007435977	LRi044508928	動画サイトなどを閲覧する際にはロード時間がストレスに感じた	月々の料金が安く満足です。通信環境についても 2年前よりもかなり良くなったと感じています。衛星の利用、プラチナバンドの取得など楽天モバイルには未来があると思う。3大キャリアに負けるな。
LTI007435977	LRi044510125	楽天リンクの不具合やSMSが届かなかったりする症状が出て、サポートに問い合わせたことがありますが、まず 15分くらい繋がらず、繋がって対応してくださった方の仰っている対処方法と端末の画面という仕様に乗離があり、解決に余分に時間がかかりました。	もっと基地局を増やしてほしい
LTI007435977	LRi044513804	ある一定の場所が圏外、通話アプリの誤作動が多い	最後発でライバルとの戦いは不利なスタートなので、大変だと思いますが、物価高のおり、毎月の支出が抑制できるなら、選択肢になりうると思っています。月々の料金や繋がりがりやすさの見える化が進めばもっと利用者が増えて、良い循環に入っていくのではないかと感じています。頑張ってください〜 通話アプリの安定した動作、不具合が多い 電波はこれから良くなる事に期待