

ahamoの満足度調査アンケート(CSV)

ahamoの満足度調査アンケート(CSV)																
アンケート概要	【15問・所要時間2~3分】ahamoの満足度に関するアンケート															
調査会社	ランサーズ株式会社															
調査対象サービス	ahamo															
調査期間	2024/8/2~2024/8/5															
対象者	ahamoを利用している・利用したことがある男女56名															
調査方法	インターネットアンケート															
質問数	全15問															
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN															
lancersTaskId	lancersResultId	ahamoの総合満足度を教えてください	月額料金が満足していますか？	通信速度に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	お昼(12~14時のお昼休みの時間帯)の通信速度はどう感じますか？	夕方(帰宅や退勤時)の通信速度についてどう感じますか？	自宅での通信速度についてどう感じますか？	普段の行動範囲(勤務先・学校など)の通信速度はどう感じますか？	満員電車での通信速度はどう感じますか？	外出先(人が集まるショッピングモールや飲食店など)の通信速度はどう感じますか？	ahamoを利用するメリットは何ですか？	選択したメリットについて具体的なご意見・体験談をお聞かせください(その他を選択した方は、メリットだと感じる部分についてご記入ください)	ahamoについて感じるデメリットは何ですか？	選択したデメリットについて具体的なご意見・体験談をお聞かせください(その他を選択した方は、デメリットだと感じる部分についてご記入ください)	ahamoについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007376010	LRI044156249	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	快適に利用できる	docomo回線が利用できる海外でも利用できる契約期間に縛りがない	個人事業主で仕事のために海外へ行ったり戻ったりなので海外で使えることや、契約期間の縛りがないのが助かりました。	月額料金が安くなかった	海外で利用できるメリットよりも費用の面で折り合いがつかなくなったというデメリットの方が勝っていました。現地のSIMを買い、現地のプランに入った方が安く上がってしまいました。	使用料と運動して使わない時はなんなら0円が200-300円くらいまで基本料金が下がれば有力な選択肢になって、結局使ってしまうと思います。
LTI007376010	LRI044156251	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い国内通話が5分間無料海外でも利用できる	今年の春に海外に行った際にはストレスなく使えた。設定も簡単だった。	サポート体制が不十分	他者からahamoに乗り換える時に電話や店頭でのサポートを受けられず大変苦労しました。	通信速度や海外での使いやすさはとても良いかと思います。出来れば月額料金や国内通話がもう少し安(長)ければ言うこと無しです。
LTI007376010	LRI044156255	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安い乗り換え・契約時のキャンペーンや割引データ容量が十分である	以前はdocomoで1万円前後だったが切り替え割引をきっかけにahamoに変更し6千円前後になり満足しています。データ容量も追加することなく十分なので満足しています。	通信速度が遅い・不安定家族割引がない	ahamoにすることでdocomoメールが使用出来なくなった為、サイトの登録アドレスを変更するのが面倒でした。自身の住居環境やルーターの問題がもしありますが、通信が遅く固まることはありません。	基本料は安く満足しています。ですがオプションが高いかなと感じます。そのためahamoにしたら電話時間が減りました。通信が遅いのがahamoの影響ならば改善してほしいです。料金もデータ量も満足しています。普段使っていて通信速度なども遅いことはないのでもま使っていきたいと思っています。
LTI007376010	LRI044156259	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安いデータ容量が十分である	プランがわかりやすく月額料金が安いところがいいと思います	特にないと感じる	特にデメリットは感じていません	
LTI007376010	LRI044156264	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	全く使えない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安いデータ容量が十分であるdocomo回線が利用できる	ahamoに乗り換えたら料金がかかり安くなって驚いたデータ容量も20ギガまで使用できるので容量をそれほど気にせず使用することができる	通信速度が遅い・不安定データ繰り越しができない	会社では昼休みにほとんど使うことができず	全体的な満足度は高い通信速度が不安定になるところだけ改善してほしい
LTI007376010	LRI044156265	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	支払い方法が豊富契約のしやすさ(プランがシンプルなど)MNPワンストップ方式に対応している	契約時のプラン設定がシンプルでわかりやすく自分に何があっているのかわかりやすく選択できた。	通信速度が遅い・不安定	平日のお昼の時間帯や夜中などの回線速度が遅く感じた。	専用のアプリがまだ使いやすいとなお良いと思う
LTI007376010	LRI044156270	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	月額料金が安いdocomo回線が利用できる	もともとドコモのスマホを利用していたので、乗り換えを簡単に行うことができ、楽でした。	月額料金が安くなかった	おもっていたよりも料金が安くならず、ほかの格安SIMのほうが安いと思った。	手軽に乗り換えやすい格安SIMで、安心感もありますが、料金はあまり安くないです。
LTI007376010	LRI044156272	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安い	以前使用していたドコモは1万円を超えていたが、アハモに乗り換えをしてからは3000円いかなないので経済的にとても良いです。	サポート体制が不十分	気軽に聞きに行ける店舗がないので不便です。	ドコモからアハモに変えてあまり不便も感じていないので、金額的にも本当に変えて良かったと思います。人込みでは少し通信速度が落ちる点も含め、総合的に満足しています。
LTI007376010	LRI044156278	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い通信速度が速いdocomo回線が利用できる	ahamoに変えてから家族加入で安くなりました。	特にないと感じる	デメリットは、特に実感できません。	もう少し月額料金が安くなれば
LTI007376010	LRI044156280	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安い国内通話が5分間無料	他者は電話を少しすると高く請求されるが、ちょっとした電話であれば無料なのでありがたい	通信速度が遅い・不安定	満員電車ではほぼ繋がらない	通信状況を改善してほしい
LTI007376010	LRI044156290	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安い国内通話が5分間無料docomo回線が利用できる	ドコモから乗り換えましたが、基本は同じ回線を利用しているので、通常の使用で遅く困ることはありませんでした。もちろん、連休などの混みあう時間帯だと少し遅くなりますが、それでも数分程度です。国内通話の5分間無料も付いているし、ドコモメールにも対応しているので、通常のドコモ回線と差がありません。	家族割引がない	家族割引がないので、サブ機、2台目、仕事用、単身者にお勧めです。家族が多い人だと、そこまで料金のお得感はありません。	今後、5Gのコンテンツが充実してきたときに物足りなく感じると思う。また、高速回線の利用者が増えた場合に遅延が予想されるので不安です。
LTI007376010	LRI044156294	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安いデータ容量が十分であるdocomo回線が利用できる契約期間に縛りがない	以前はDOCOMOの3GBのプランだったので月末はバケツ調整に苦しんでいました。今では外で動画を見ることも躊躇いなくできるようになりました。	通信速度が遅い・不安定その他	アンテナが4本立たない場面が増えた。特に建物の内部に行くほど通信が遅くなる場面が増えた。月額が下がった分、DカードGOLDのためポイントが減った。	DOCOMOとahamoが別の会社扱いになっていることを知らずに乗り換えたのでDアカウントがそのまま使えず切り替えに苦労しているので分かりやすくしてほしい。
LTI007376010	LRI044156308	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い国内通話が5分間無料契約のしやすさ(プランがシンプルなど)海外でも利用できる	データ容量が20ギガもあるのに月額3,000円以下で利用できるのもとてもありがたいです。海外でも追加料金なしで使えるので旅行時にすごく便利でした。	特にないと感じる	特にないが、オンラインでしか申し込みを行えないのが少しデメリットな気がします。	もっといろんな人に良さを知ってもらうために、オンラインだけじゃなくするのも良いかと思っています。
LTI007376010	LRI044156310	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	月額料金が安い通信速度が速い	月額料金が安いことが最大のポイントだとも思います。ahamoの基本プランは月額2,970円(税込)で、20GBのデータ容量が利用できます。シンプルでわかりやすい追加オプションで100GBまで利用可能です。何と言ってもの無料通話:5分以内の国内通話が何度でも無料でつうわできます。	取り扱っているスマホのラインナップが少ないキャリアメールが使用できない	取月額料金が安いのがahamoの基本プランは月額2,970円(税込)で、20GBしかないことがデメリットだと思います	大手キャリアのサブプランなこともあるし、ドコモブランドの「ahamoJ」は至ってシンプルでつかいやすいし。

ahamoの満足度調査アンケート(CSV)

LTI007376010	LRI044156311	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	ドコモの回線を使って月額3千円は破格です。	プランの種類が少ない	データ量の少ないプランがあってもいいかなと思う。今は20GBだが10GBでも十分なので、それに応じた安いプランを用意してもらいたい。	値上げすることなくずっとこの価格を維持してもらいたいです。
LTI007376010	LRI044156315	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い	家の容量以上を利用した場合に通信速度が減速するが、それでも普通に利用できるレベルなのが嬉しい	プランの種類が少ない	データ通信の利用について、プランが2つしかないのは残念	ドコモの切り替えで利用するようになりましたが、一定容量以上のデータ通信速度が遅くならないことを考えると、ドコモよりも感覚的には良いかもしれません。
LTI007376010	LRI044156319	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 国内通話が5分間無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	ドコモユーザーだったが、安いプランができるとあって乗り換えました。今までと使い勝手が変わらず安くなるのは嬉しかったです。	特にないと感じる	特にありません。	不満もないので使い続けようと思えます。
LTI007376010	LRI044156330	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が5分間無料	キャリアの格安SIMなので、居住エリアの通信速度が他の格安SIMに比べて速いことです。	通信速度が遅い・不安定	普段の通信速度は速い方なのですが、特定の期間(現在オリンピック期間のためか、速度が低下したことが何度ありました)での通信速度に不便を感じました。	常時通信速度を安定させてほしいです。
LTI007376010	LRI044156348	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い 契約期間に縛りが無い	料金はやはり安いです。ドコモやソフトバンクなどに比べると間違いなく安い。	特にないと感じる	特にないです。	満足しています。サポートはちょっと弱いですが値段が安いから仕方ない。
LTI007376010	LRI044156352	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	docomoの回線が使えるため通信環境は良く快適に使用出来ますし月額料金が安価で家計への負担が軽減したのでメリットだと感じました。	特にないと感じる	私は都内中心で使用していますが通信環境は良く快適に使用出来て不便を感じませんし、以前に旅行で静岡県に行きました。旅行先でも快適に使用出来ました。料金も安価で家計への負担が軽減しました。サポート体制もしっかりしているので総合的に見てデメリットは特に無いと思います。	通信環境が良く月額料金も安価で家計への負担が軽減出来る率直に良いと思います。サポート面もしっかりしていてユーザーにとってはメリットしかないと思います。
LTI007376010	LRI044156355	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が5分間無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	通信費は固定費のため、毎月の請求金額がかなり下がったことは非常に大きい。また、自宅ではwi-fiを利用しているとはいえ普段動画を見ていると通信容量は使い切れないほどであり、不満を感じる点は特にない。通信速度については、満員電車等が理由かどうかは不明だが遅い時があるものの、docomo回線でも同様だと思われるためデメリットには感じていない。	キャリアメールが使用できない 家族割引がない	キャリアメールは信用度が高く、いざ使用できないとなると不都合を感じる事があった。(今ではGメールもあるのでそれほど不便とは感じなくなったが、...) (自宅や職場ではwi-fiという方は多いと思う。そういった人向けのプランは要望があると思う)	個人的にはデータ容量を使用しきれないため、少量のデータ容量で料金安くなるプランがあれば非常にうれしい。
LTI007376010	LRI044156367	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	docomo回線が利用できる	ドコモ回線の安心感！	特にないと感じる	私の使用状況では特にデメリットは感じていない。	キャリア系が母体なので安心感はあると思います。普通の使用状況であれば十分満足できると思います。
LTI007376010	LRI044156373	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である docomo回線が利用できる	5,000円で100ギガもあり、尚且つdocomo回線を利用できる点がメリットだと感じております。	キャリアメールが使用できない	ahamoに帰る前に登録していたサイトで、キャリアメールを使用していた為、再ログインが面倒になる点。	他キャリアの格安よりは高いので、もう少し安くしてもらえると嬉しい。
LTI007376010	LRI044156376	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前は6000円くらいの月額料金が3000円くらいに変わってとても良いと感じます。	特にないと感じる	特にないです。	3000円前後で20GBのデータ使用料があるのはとても便利なので、今後も値上げしないであってほしいです。ドコモの信頼性があるので契約しましたが、意外と速度が出ない時間帯があったりプランが少なく価格が高いのももう少しと頑張ってもらいたい。
LTI007376010	LRI044156383	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	docomo回線が利用できる	信頼性の高いドコモだから	月額料金が安くならなかった	日本通信などと比べるとまだまだ高い	ドコモの信頼性があるので契約しましたが、意外と速度が出ない時間帯があったりプランが少なく価格が高いのももう少しと頑張ってもらいたい。
LTI007376010	LRI044156386	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	月間20G以内の制限はあるが、docomo使用時に六千円ほどかかっていた月額使用料が、四千円程に下がった	データ量が足りない・少ない	Wi-Fiが使用できないときに月間契約のギガ数を超えてしまいそうになることがある	特になし
LTI007376010	LRI044156390	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が5分間無料	もともとあまり電話しないので5分の無料通話があれば十分だし、重い動画のやり取りもスマホではしないので今の契約データ量で今のところ不便な点は感じないし、価格も十分手頃である	特にないと感じる	今のところ不便に感じる点は特にない	ahamoより安いプランを提供しているところはあるが、DOCOMOを長年使ってきた自分としては、DOCOMOと似たような感じで使えていると感じているし、安心感もあるので今後も使っていきたいと思う。
LTI007376010	LRI044156396	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 国内通話が5分間無料	格安スマホを定期的に乗り換えるので月額料金の安さや無料通話もありがたいが、何よりキャンペーンや割引を常時行っている点がメリット。	通信速度が遅い・不安定	格安スマホなのであまり期待はしていないが通信速度はひどい時がある。自宅に居る時はwifiを使えるので問題ないが外出中では通信速度が遅く音楽のストリーミング再生も厳しいことも少なくない。	LINE通話をよく使うのでどれだけ遅い時間帯でも通話ができる程度の通信速度は確保して欲しい。
LTI007376010	LRI044156405	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い	以前はソフトバンクで契約しており月額7000円ほどかかっていたが、費用が半分近くで通信速度もほとんど変わらない為満足しています。	家族割引がない	ソフトバンクで契約していたころはいろいろな割引制度があったが、それがなくなったことは残念です。	いざという時のサポートは少し不安がありますが、通信速度も速く値段も安いので今のところは満足しています。
LTI007376010	LRI044156406	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である	昔からdocomoしか使っていなかったのですが、基本料金の高さには悩んでいました。ですがahamoにしてからはiPhoneの機種変更代も含めて月額5000円程度に収まってとても助かっています。毎月20GBの容量も外出先でも通信量に悩まずに利用できます。むしろ毎月余りまくっているぐらいです。容量については自宅ではWi-Fiを使っているからかもしれません。	キャリアメールが使用できない	キャリアメールでしか連絡の取れない友人知人がいたのですが、特に何も考えず「安くなる！」という理由で即断してahamoに変更してしまったので、数名と連絡が取れなくなってしまいました。	ahamoにして困る事はデメリットにて書いた事以外に今のところありません。料金も納得できる金額ですし、通信量も使いきれないだけ豊富、繋がりたくいと思ったこともなく、自宅は5Gで職場が4Gですが特に差も感じません。ahamoに変更してから機種変更もしていますが、オンラインでスムーズに出来ました。実店舗では対応していないという面で少し跟かかると思った事もありましたが、全く困りませんでした。満員電車や人ごみの中でも通信が安定しているので、出張先でも会社とスムーズに連絡を取り合うことが出来て便利でした。ahamoに対して大きな不満は無いのですが、取り扱っているスマホ種類をもっと増やしてもらえると有難いです。
LTI007376010	LRI044156412	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である	20GBで一ヶ月あたり三千円以内なので料金の手頃さに満足することが出来ましたし、満員印電車の中でも問題なく通信が出来るので、取引先の会社からの連絡をスムーズに受け取ることが出来るようになって便利でした。	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	欲しいデザインのスマホが無かったので、見た目や色が好みじゃないスマホを仕方なく使っています。	サポート体制がもっと充実すれば便利になって使いやすくなると思います。
LTI007376010	LRI044156420	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	1: 満足していない	2: あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	料金が前よりも安くなって通信費の節約になったのがメリットです。	サポート体制が不十分	問い合わせをしたらいい加減な対応をされて問い合わせをする意味がほぼなかった。	サポート体制がもっと充実すれば便利になって使いやすくなると思います。

ahamoの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044156434	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い 国内通話が5分間無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる MNPワンストップ方式に対応している	格安SIMだと混雑する時間帯だと通信速度が極端に落ちて使い物にならないが、ahamoだと速度が安定している。国内通話5分無料がオプションではなく料金に含まれているので安心して使える	月額料金が安くならなかった	格安SIMの20GBプランの方が安い価格で提供されている	20GBを超えたときの制限時速度1Mbpsは使えなくはないが遅い。せめて2Mbpsくらいにしてほしい。
LT1007376010	LRI044156438	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	ドコモだと1万円を超える通信料になることもあったが、ahamoだと半額以下に収まるので助かる。	サポート体制が不十分	疑問点があるときに問い合わせにくいと感じる	サポートがやや不十分だと感じることで以外はおおむね快適な利用ができるので満足度は高い。料金も安いのでコストが良い。
LT1007376010	LRI044156478	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	何時でも、どんな場所においても通信速度が安定しているため、ストレスフリーに利用できます。	サポート体制が不十分	店舗サポートが有料なので、自分で契約の流れなどを調べながらやらなければならないのがめんどくさかったです。	今のところahamoに乗り換えるためには自分自身で手続きをしなければいけないため、高齢者にとっては少し複雑であり、もう少し契約までの流れを簡単にしたら良いと思います。
LT1007376010	LRI044156479	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) eSIMに対応している 契約期間に縛りがない	私と小学生の子供用に2回線契約しています。子供は普通学校がある時はあまりスマホは使わないのですが、長期休みの時は頻繁に利用するので毎月データを必要な分だけ購入できるメリットを感じています。	データ繰り越しができない キャリアメールが使用できない 家族割引がない	キャリアメールが使用できないので、子供にはまだ早いと思いつつも家族間の連絡手段を確保するために仕方なくLINEをインストールしました。あとはデータの繰り越しができるようにして欲しいです。	店舗を利用しなくても手軽に契約できる内容で便利です。紹介コードを入力すれば割引も受けられるのでお得感は感じます。
LT1007376010	LRI044156485	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い docomo回線が利用できる	なんだかんだで天下のドコモ回線が使えるので、安心感があります。金額がお安めになるのも、ありがたいです。	データ繰り越しができない	データ繰り越しができると、月末のお残りの心配をしなくていいのが、とてもうれしい。	金額的にありがたいが、この物価高の時代にもっと安くなるなら難しいと思います。
LT1007376010	LRI044156487	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	国内通話が5分間無料 docomo回線が利用できる	以前Yモバイルを使用していた通信速度に関して若干不満があったのに比べると、docomo回線を利用しているからか通信速度に困るという事はなく快適に利用できています。	月額料金が安くならなかった	実際に月額料金が安くなる目的で利用を始めたが、結果としてさほど変わりなかったことが私にとってはデメリットです。	正直楽天モバイルなどの他社に比べてあまり付帯的なサービスや特別感が無いので、そこをもう少しお得感を感じる、特別感を感じるサービスを提供してほしいと思います。
LT1007376010	LRI044156497	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が5分間無料	他社のプランと異なり、通話の点でお得なので利用しています。	特にないと感じる	デメリットは特にありません	プランがシンプルで分かりやすく、料金もリーズナブルなのでとても重宝しています。ネットから契約できるのも今の時代にマッチしており、気軽に携帯料金を見直したい方におすすめです。
LT1007376010	LRI044156500	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い docomo回線が利用できる	ドコモ回線なので、屋外でも通信速度が早く、満足しております。	データ繰り越しができない	データが余ってしまうことがあるので、繰越ができると、使いたい時に沢山使えるのにと感じます。	通信速度は問題無いので、もう少し料金が安くなると、使いたい時に沢山使えるのにと感じます。
LT1007376010	LRI044156506	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が5分間無料 docomo回線が利用できる	回線がドコモなのでエリアが非常に広いです。回線についても基本的に安定して速いので満足しています。	データ量が足りない 少ない キャリアメールが使用できない	実際キャリアメールが利用できないのは、不便に感じる場面が多いです。	月額料金がリーズナブルで回線速度が十分に速いので、キャリアメールが使えないのも許容範囲です。
LT1007376010	LRI044156510	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が5分間無料	通信量が多いのと、よく通話するのでオプションが魅力的だった	通信速度が遅い 不安定	エリアによってはほとんど使い物にならないくらい遅くなる	オプションは悪くないが、とにかく通信エリアをもっと広域に安定させてほしい
LT1007376010	LRI044156517	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	docomoで固定契約をしていましたがahamoに切り替えをしました契約～使えるまで1週間程でしたが設定？(SIMカード差し替え)でござりましたが出来たら問題なく使用出来ました月々の支払いも安くなり通信速度も依然と変わらないように感じます。	特にないと感じる	特になし	店舗でも手続き出来たら良いなと思います。
LT1007376010	LRI044156522	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	月額料金については以前よりも半額程度になりました。回線についてもdocomoの回線を利用できるので速度が遅くてストレスにはなりません。	データ量が足りない 少ない データ繰り越しができない	月末になると速度制限になることがたまにあります。データ使用料が余った場合は繰り越しができるような仕組みがあればうれしいです。	データ容量について、物足りなさは若干ありますが、月額料金が安いので許容範囲内です。データ容量について使う月と使わない月があるので、繰り越し等のプランがあればうれしいです。
LT1007376010	LRI044156523	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が5分間無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	通常のdocomoから乗り換えた当初は月額料金が4割減程になり非常に嬉しかったし、20Gのデータ通信量も十分満足出来る大きさだった。大体その範囲内で収まる5分間の国内通話料が無料なのも助かった。	プランの種類が少ない データ繰り越しができない	使用開始当初は満足していた月額料金だが、家ではwi-fi接続なので20Gも使わず勿体ないと思い出した所で、docomoはirumoと言う格安サービスを始め、自分にはそちらが使用実態に合っていると感じられ、月額料金が低いと判断できるから現在は乗り換えを考えている。	データ通信量の基本20Giに加え大盛が有るのだから、10Gや5Gの小盛もプランに加え、月額使用料を下げてくれれば面倒な乗り換えをせずそのままahamoユーザーで居られるのに残念です。irumoがその手のユーザーを困るのでなく、ahamoで実現して貰いたいです。
LT1007376010	LRI044156543	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である docomo回線が利用できる	旅行などでデータ容量をたくさん使う時もあるので、20ギガでこのお値段はありがたい。	プランの種類が少ない 家族割引がない	〇ギガしか使わなかったら割引、みたいなサービスがあってもいいと思う。	10ギガでもいいのでもう少し安くなったら嬉しい。
LT1007376010	LRI044156560	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い データ容量が十分である 支払い方法が豊富 docomo回線が利用できる 契約期間に縛りがない	ドコモのプランよりは月額が安く、容量も20ギガからと十分。速度も問題なく使える。	プランの種類が少ない データ繰り越しができない	他社のように月3ギガや1日使い放題などのプランがなく、分かりやすいが少ないプランしかないので、他の格安プランよりは高いと感じる	他社に比べて料金プランが少なすぎる。シンプルでわかりやすいとは思いますが、もっとギガ数や通話プランを増やして安い設定のプランも用意してほしい
LT1007376010	LRI044156564	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が5分間無料	目的に応じて使える最低限の内容で支払いも最低限安くなって良い。実用性がある。	特にないと感じる	特にないと感じる	通信品質はよく、速度も良好。普通に使用する分には快適なものです。月額も比較的リーズナブルだといえる。

ahamoの満足度調査アンケート(CSV)

LTI007376010	LRI044156571	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	通信速度が遅い docomo回線が利用できる	通話をすることが多いのですが、建物内やどこでも問題なく通話できるのは助かります。	月額料金が安くな らなかった	他社であれば月額料金がもっと安くなるか もしれませんが、通話品質に不安が ありません。この品質であればこの価格でも問題な いと思います。	できれば料金がもう少し安くなればうれ しいですが、通話品質やサービスが低 下するのであれば現状が良いと思う ので概ね満足です。
LTI007376010	LRI044156601	3: 3: それなりに満足している	2: 2: あまり満足していない	3: 3: それなりに満足している	4: 4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が遅い	なし	月額料金が安くな らなかった	もっと安いのがありそう	通話速度は快適でよいが月額をもう 少し抑えてほしい
LTI007376010	LRI044156629	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	2: 2: あまり満足していない	3: 3: それなりに満足している	全く使えない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分 である 国内通話が5分間 無料 docomo回線が利 用できる	高速通信量は20GBがあるので外出中に 使ってもギガが少なくなるということになりづら い ですね。あと高速通信量を使い切ってもネット サーフィン出来る程度の速さはあるので助 かっています。 通話料5分無料なので、ちょっと電話を掛け る分には通話料が発生しないところも良いで す。 あとドコモ回線を利用しているので、他社だと 通信しづらかったところでもahamoだと出来 るっていうことが多いのもメリットですね。	通信速度が遅い・ 不安定 月額料金が安くな らなかった キャリアメールが使 できない	通話速度はそこそこ早いんですけど、時間 帯によっては激減するのでそこがデメリット です。 あと他の格安sim会社に比べると料金はそ こまで安くないです。 キャリアメールを利用出来ないの、キャ リアメールを要求されるサービスには登録 できない場面もあって残念でした。	ドコモだから利用しているっていう安心 面を買っているっていう点が大いさなサー ビスですね。ぶっちゃけサービス内容だ けなら、同サービス内容で他社の方が 安いままありますから。 通信速度に関しては昼間以外は普通に 使えます。12時20分くらい〜12時50分 くらいまではネット接続出来ないレベル まで通信速度が落ち込んでしまうので、 これさえなんとかしてもらえればな って感じています。 5分内の通話なら無料なので、長電話を しない私にはこの恩恵が大いさなです。ね。 まあこんな感じで不満はありますが良 い点もあります。 他社回線だと電波の届かない職場の休 憩所でも届くので、この点に関しては やっぱりドコモの回線ってすこいんだ なって感じていて利用しています。
LTI007376010	LRI044156635	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利 用できる	ドコモ利用だったので料金が安くなったのは 助かっています	データ線り越しがで きない	自分にとって適正なデータ量を見極めるの がちょっと難しいので、多めのものを選ん で線り越せるといいなと思います。	住んでいるところが田舎すぎず都会すぎ ずだから、通信速度も問題なく、全体 的には満足しています。
LTI007376010	LRI044156664	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分 である docomo回線が利 用できる	ドコモ回線を使用している、基本的に繋 がらぬという事はなく、安心して利用出来る 点は嬉しいところ。更にドコモを使用して いた頃と比較すれば、月に4000円程料金を 安くする事が出来たのでその点も満足して います。	通信速度が遅い・ 不安定 プランの種類が少 ない	ドコモの料金と比較すれば、かなり安いも の、格安simと考えた場合には料金は高 めです。しかもプランの種類が少なく、基 本的に20Gからなので、もっと容量の少な い安いプランが欲しいと思います。	時間帯によっては通常のドコモよりも通 信速度は遅くなるものの、回線が繋がら ないという事はほぼないという安心感 は素晴らしいです。後はギガ容量をもう少 し細かく選べる様になれば、もっと使い 易くなると思います。
LTI007376010	LRI044156680	4: 4: 満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	3: 3: それなりに満足している	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅い問題ない	少し遅い問題ない	月額料金が安い eSIMに対応して いる	以前は基本的に月額7千円くらいは払って いたので劇的に通信費が落ちました。多少の繋 がりにくさはある許容範囲です。	特にないと感じる	特にありません	ドコモの安定感はそのままだに、通信費を 大幅に下げられるので本当にありがた いです。
LTI007376010	LRI044156691	4: 4: 満足している	2: 2: あまり満足していない	3: 3: それなりに満足している	4: 4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い 国内通話が5分間 無料 docomo回線が利 用できる	以前は格安simを利用しました。普段使 いでも、毎月ギガが余裕で余ります。 想定外なのは、速度が速いです。	月額料金が安くな らなかった	ahamoの料金は安いと思いますが、格安 simを使っていたころと比較すると値段が 割高です。	5Gで速度も速く、外でもテザリングで使 えて便利。少しでも、月額料金が下 がれば言うことなしです。
LTI007376010	LRI044156696	4: 4: 満足している	4: 4: 満足している	3: 3: それなりに満足している	4: 4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分 である 契約のしやすさ(プ ランがシンプルな ど) eSIMに対応して いる 海外でも利用できる	シンプルプランをネットで簡単に契約が できたので、店舗に行つてあれこれやと必 要のない追加のオプションを聞かされること もなく、必要な機能だけを確保できてよ かった。 またここ数年で海外旅行にも行くようにな ったが、SIMカードを買う必要がなくなり 海外ローミングできるのもよかった。	特にないと感じる	特にありません。	年単位で使っていますが特に不便は感 じていません。満足です。