

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)												
アンケート概要	【11問・所要時間1～2分】楽天モバイルの満足度に関するアンケート											
調査会社	ランサーズ株式会社											
調査対象サービス	楽天モバイル											
調査期間	2024/7/3～2024/7/8											
対象者	楽天モバイルを利用している・利用したことがある男女191名											
調査方法	インターネットアンケート											
質問数	全11問											
アンケート結果使用メディア	X(TECHコラム) BENEFIT JAPAN											
lancersTaskId	lancersResultId	楽天モバイルの総合満足度を教えてください	月額料金に満足していますか？	普段の生活において通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	現在のお支払い方法はなんですか？	サポート体制に満足していますか？	楽天モバイルを利用するメリットはなんですか？(複数選択可)	楽天モバイルについて感じるデメリットはなんですか(複数選択可)	楽天モバイルについてできる限り具体的なご意見を教えてください。
LT1007376010	LRI044156249	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	データ通信量ほぼ無制限で、しかも短い通話なら放題ですから料金については満足しています。あまり知られていないようですが楽天はキャリアメールも使えますし、他社で使っていたキャリアメールアドレスを引き続き利用できます。 ただ、プラチナバンドの運用がやっと開始したばかりで、現時点では特に屋内での電波状況の悪い場所が多いせいで、その優位性を活かせていないように感じます。 これは時間と共にクリアになるはずで、いずれ日本の主要キャリアになると思います。
LT1007376010	LRI044156251	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	その他	それほど都会ではないところに住んでいるので、通信環境が心配でしたが不自由なく使用できていて楽天モバイルを使って良かったと思っています。
LT1007376010	LRI044156255	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	サポート体制が不十分 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	市街地は以前と比べれば繋がりがやすくなったが、郊外に行くとき繋がらない場所もまだ多い。楽天リンクの通話品質はあまり良いとは思えないが普通に話す分には問題ない。スマートフォン持ちで専用として、また楽天リンクの通話専用として使うならだが、メイン回線として使うには心もとない。
LT1007376010	LRI044156259	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分	私の生活圏だと電波が途切れることは殆どないし安定的に通信できてます。以前使ってたドコモよりも電波や通信速度は良いです。
LT1007376010	LRI044156264	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	4:満足している	契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	とにかく、月額料金が安い。以前は、通信に不安がありましたが、プラチナバンドにもなったし、最近では、通信の不安もほとんど感じません。それと、何と言っても楽天inkを使えば、通話料も無料なのでありがたいです。
LT1007376010	LRI044156265	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定	住んでいる場所が田舎のため、場所によっては電波が届かないこともある。そのほかの通信速度や料金、サポートなどには大変満足している。
LT1007376010	LRI044156270	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分	繋がりがやすさがかなり不安定なので、多少使いにくいところがあります。
LT1007376010	LRI044156272	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	キャリアメールが使用できない	契約前は通信速度に不安があったが、問題なく利用できています。 ただし、田舎の方へ行ったり、地下等に行くとき通信が不安定になる事が多々ありました。 しかしながら総合的に見て料金も安く、特に通信で困った事はないので素晴らしいと思います。 また、これからのプラチナバンドによる通信改善を強く期待しています。
LT1007376010	LRI044156278	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	サポート体制が不十分	楽天経済圏で生活しているので(楽天銀行、楽天証券、楽天カードなど)、楽天モバイルを使うことでポイントの増額などメリットがある。
LT1007376010	LRI044156280	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い	その他	店舗によっては、会計時に電波が入らなくてスマホ決済できないことがあるので、早くプラチナバンドが普及することを願っております。
LT1007376010	LRI044156290	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引その他	サポート体制が不十分	都内で利用しているが通信の品質や速度は特に不満に思うこともなく概ね満足できている。 音質はあまりよくないが通話が楽天リンクを利用して無料なので、こちらはかなり満足できている。
LT1007376010	LRI044156294	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	その他	以前は通話料が安いと思っていたが、今はそれほど魅力がない。また、楽天ポイントが貯まりにくい。
LT1007376010	LRI044156308	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	1GB未満の場合のデータ通信料の場合の料金プランも欲しいです。
LT1007376010	LRI044156310	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 通信速度が速い	その他	とくにデメリットはない。必要な機能に無駄なく支払いが叶うプラン内容でよい
LT1007376010	LRI044156311	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い eSIMに対応している	問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天モバイルの月額料金はとでもりズナブルなので気に入っていますが、楽天リンクが結構使い方が面倒なので無料通話をする時は鬱陶しく感じることがあります
LT1007376010	LRI044156315	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	最近はかなり通信状況は改善してきていると思うが、まだdocomoやau等に比べると劣る。楽天ポイントを使えるので個人的には思っているが、楽天自体の経営の事を思うと、この先がどうなるか分からないのが不安要素である0円施策が撤回された時のように、三木氏は急に何を言い出すか分からない。
LT1007376010	LRI044156319	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 問い合わせがつながりにくい	以前一時期利用していましたが、屋内に入ると圏外になり自宅でも窓際では電波が入るのにそれ以外だと圏外になり不安定でした。 また、Rakuten Linkも通話中に急に切れてしまったりと使い勝手が悪すぎてプラチナバンドが普及するまでは正直契約すべきではないと感じました。
LT1007376010	LRI044156330	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	その他	郊外の商業施設内で圏外になるのが一番不満です。それ以外は特に言うことがないです。
LT1007376010	LRI044156348	2:あまり満足していない	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	人口カバー率99%を謳っているが、神奈川県内の都市部で使用していても電波が繋がりにくいことが頻繁にある。とにかく月額料金を安くしたいといううらみしかおススメできない。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044156352	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	自宅ではwi-fi. 出先でゲームや動画視聴などはしないので自分の使い方だ8Gでも十分すぎる。通話アプリがいつまでたっても安定しないのが不満。
LT1007376010	LRI044156355	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 問い合わせがつながりにくい	普段の通信速度は速いのですが、間違いない楽天回線エリアにも関わらず、パートナー回線に切り替わる事があるので、その点はとても不便だと感じています。
LT1007376010	LRI044156367	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分であるeSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) MNPワンストップ方式に対応している	取り扱っているスマホのラインナップが少ない その他	支払いに期間限定ポイントを使用することができるので、期間限定ポイントの使い道に悩むことがなくなりました。場所によっては驚がりにくいことがあるので、特にその点が改善されるとより安心して使いやすくなると思います。
LT1007376010	LRI044156373	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	通話も通信も途切れることが以前に比べれば減った気がします。少しずつでも良くなっていくといいとおもいます。料金の安さは最大の魅力なので料金があげれば他社に乗り換える可能性は高いと思います。
LT1007376010	LRI044156376	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	キャリアメールが使用できない	大手のキャリアからの変更で不安だったけれど使ってみると月額料金が安いけれど通信速度も速い大手のキャリアと遜色がない
LT1007376010	LRI044156383	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルはプランがつかないので、分かりやすい。プラン代も安くて月々の料金を抑えられている。 1部の場所では他のキャリアと比べて通信が悪くつながりにくいところがあるが、その分料金が安いと考えれば、何も問題ない。
LT1007376010	LRI044156386	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	1:満足していない	支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	場所によってはつながりなくなりますが、この料金で使い放題はかなりお得で満足しています。また、期限付きの楽天ポイントで料金を支払うことができるのも魅力です。
LT1007376010	LRI044156390	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	その他	通信速度が遅い・不安定	加入時は、月額料金が格安だったのに、すぐに違法で値上がりしてしまった。圏外になることも多く、通信エリアはそんなに快適ではない。
LT1007376010	LRI044156396	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	通信環境については満足しています。分からない事があった時、サポートに繋がりがやすいといえます。
LT1007376010	LRI044156405	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 通信速度が速い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	最近評判が良くなってきたため、十分に調査してから切り替えた。事務処理は簡単でわかりやすい。回線品質も(自分の地域では)全く問題なし。海外でもそのまま利用でき、メールアドレスも付与され、留守電にも対応しており、大変満足している。
LT1007376010	LRI044156406	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 キャリアメールが使用できない LINEのID検索が使用できない	以前は住んでいる地域が通信エリア外だったが基地局建設でエリア内になったので使いやすくなりました。だいぶマシになりましたが会社近辺のビルが多い場所では遅く感じてしまいます。
LT1007376010	LRI044156412	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	その他	料金が安いサブの回線として契約しましたが、大阪都心部にも関わらず繋がりにくいエリアが多いため、約半年使用して、昨年末に解約しました。いまでは繋がりがよくなっているのかもしれませんが。通信キャリアの競争を促す意味では、がんばってほしいと思います。
LT1007376010	LRI044156420	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	LINEのID検索が使用できない 問い合わせがつながりにくい	通信速度やエリアに不安はあったが、以前使用していたキャリアとそれほど変わらずに使えるのでそれなりに満足している。
LT1007376010	LRI044156434	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い	キャリアメールが使用できない 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 問い合わせがつながりにくい	楽天モバイルは通信速度が遅いとかつながりにくいという噂をよく聞いていたのですが、実際使ってみるとそのようなことはなく、満足しています。
LT1007376010	LRI044156438	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い eSIMに対応している	通信速度が遅い・不安定	月額料金が安めで、使いまくって4000円程度に収まる上に、Rakuten Linkを使った通話なら基本的に無料という点は魅力的です。ただし電波が入るエリアは最初の頃と比べて広がったものの、未だに大きな建物内では電波が通じない場所がある等、屋内では電波が弱く、不安定だと感じるケースがあります。 楽天モバイルは毎月楽天ポイントで月額利用料を支払えるので実質無料で利用できているのが嬉しい。 ただし、機種代には充てられない点は注意が必要です。
LT1007376010	LRI044156478	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	4:満足している	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	その他	キャリアメールも mailやOutlookで問題なく利用できている。 何より個人やお店にかけ分には通話アプリ(Rakuten Link)がとても便利で助かっています! auからの乗り換えですが、サポート面でも楽天モバイルの方が優しいと感じます。
LT1007376010	LRI044156479	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 通信速度が速い	データ量が足りない・少ない LINEのID検索が使用できない	料金が安いのでサブ携帯として保有しておくにはちょうど良い。メインにするには通信の容量が不足する。
LT1007376010	LRI044156485	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルは都内でも通信が繋がりにくい場所があったが、最近では改善してきた気がします。料金は最安ではないですが安めでした。私にとって一番のメリットは無料の通話アプリです。固定電話に料金を気にせずかけられるのはとても快適でした。
LT1007376010	LRI044156487	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 問い合わせがつながりにくい	地方都市での通信速度低下にストレスを感じることもある

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LTI007376010	LRI044156497	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	一部番号を除き通話料無料は有難いです。ただ、通信が不安定、ショップでアプリが表示されない、電車でもアプリ通信などができないときがあります。改良をお願いしたいです。
LTI007376010	LRI044156500	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	デビットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 キャリアメールが使用できない	料金やサポート体制にはほとんど不満はないのだが、自分の使用環境下ではデータ通信の回線速度が急に遅くなったり遅くなったりを繰り返して1~2Mbpsから20Mbpsの間を行ったり来たり不安定で使いにくい。6月からプラチナバンドが導入されたいが、今のところその恩恵は感じない。一方で、楽天リンクの通話音質は数年前と比較してかなり改善されて使いやすくなったと感じる。
LTI007376010	LRI044156506	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	混雑した場所では使いにくい。これははじめから分かっていたのでしかたないですが、最近はこの格安プランでも趣味的なものが増えてきたので、そっちでもいいかなと検討中です。どこでもいつでも最速の通信を求めたら楽天モバイルは選択しなくてもいいと思います。
LTI007376010	LRI044156510	1:満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	クレジットカード	1:満足していない	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	通信速度が悪すぎる、繋がらないことも多い。安さで契約しましたが、切り替えます。
LTI007376010	LRI044156517	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 eSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 キャリアメールが使用できない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	地上であればほぼ問題なく通信できますが、建物の中や地下に入ると電波が届きなくなり、時には圏外になることもあるのでメインスマホで使用するには不安定だと思います。ただプロ野球のバ・リーグ球団のファンであれば、追加料金無料でバ・リーグ主催試合を全試合視聴することが出来るので、サブ回線として利用するなら優秀だと思います。
LTI007376010	LRI044156522	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	その他 月額料金が安い 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	データ量が足りない・少ない	低価格で緩い条件で使える良さがありますが、通信のクオリティはやや低いと感じています。
LTI007376010	LRI044156523	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天でよく買い物をする人は、ポイントがたかさん貯まるので、契約しているとお得です。都会に住んでいると通信速度に問題を感じないと思いますが、田舎の方に行くところとドコモなどよりもかなり繋がりにくくなる場所もあります。通話アプリが不安定なところが不満です。低額で抑えたいければ、データ利用量ギリギリを超えないように相当気をつけないと自動的に月額料金が上がってしまうので、それもストレスです。
LTI007376010	LRI044156543	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である eSIMに対応している	通信速度が遅い・不安定	料金の支払いでポイントが貯まったり、SPUが加算されるのはありがたいです。また、付帯サービスで、RakutenTVでプロ野球パシフィックリーグの試合が見られるのが本当にうれしいです。
LTI007376010	LRI044156560	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	以前よりつながりにくさはある程度改善されている。利用金も安くて満足です
LTI007376010	LRI044156564	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 支払い方法が豊富	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 問い合わせがつながりにくい	これは楽天経済圏全般に言えることですが、問い合わせの電話がとにかつながらない。これをどうにかしてほしい
LTI007376010	LRI044156571	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天のサービス(市場など)を定期的に使用しているので、楽天モバイルを契約したことでSPUが+4倍になり、楽天市場利用時に得られるポイントが増えている。そのポイントで楽天モバイルの支払いに使えるため、見た目の月額料金以上に割安で利用できていると思う。不満点を挙げるとすれば、LINEアプリ上での通話では通話の品質に問題がない相手でも、Rakuten Linkを使うとノイズが多かったり、音が途切れがちだったりするため、利用しづらい印象です。
LTI007376010	LRI044156601	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	他者よりも月額料金が安いことは高く評価できる。少しでも安く抑えたい自分に合っている。混雑時の通信速度は改善して欲しいですが、それでも依然と比較すれば向上しているため、今後の改善に期待しています。
LTI007376010	LRI044156629	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	毎月、3GBの範囲で低料金で利用できていますが、通話アプリで電話をする際に相手の声が聞こえにくいことがあります。
LTI007376010	LRI044156635	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	その他	問い合わせがつながりにくい 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	はじめは無料だった使い始めました。Rakuten Linkがあり便利なのでそのままにしています
LTI007376010	LRI044156664	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	デザリングがすぐ切れる。通話アプリなのにいらぬ機能多すぎ
LTI007376010	LRI044156680	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定 データ量が足りない・少ない	メインは大手でサブとして利用しています 混雑時は時間帯や場所によって使い勝手がまちまちです

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044156691	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い eSIMに対応している	通信速度が遅い・不安定	建物の中や地下、建物と建物の間などが狭いことが多くて、結構ストレス。連絡しようとした相手に迷惑をかけてしまうことも多くて、乗り換えを検討中です。
LT1007376010	LRI044156696	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定 キャリアメールが使用できない サポート体制が不十分	楽天モバイルはデータ使用制限がないのにもかかわらず料金が安いのが魅力です。 一方で、3大キャリア系で使えるサービス(プラスメッセージなど)が使えないことや、建物内で圏外になりやすくなることについてはストレスを感じる。
LT1007376010	LRI044156721	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い eSIMに対応している 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	使用する端末に対応していない 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	プラチナバンド獲得によって更に通信の安定性に期待する。
LT1007376010	LRI044156733	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	その他	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	月額料金はそれほど安くありませんが、通話アプリを使えば通話料無料に出来るところに魅力を感じます。通信速度は遅く遅くといったところ30mbpsくらい出るので、使用していて不満を感じるといったことはないです。あと楽天市場での買い物がお得になるので、楽天市場をよく利用する自分には向いているなって思います。
LT1007376010	LRI044156737	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) その他	通信速度が遅い・不安定 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天グループの色々なサービスも使っているの、ポイントや各サービスとのリンクなどでもお得に感じます。自宅付近の地域は楽天モバイルの電波が弱く、自宅内での半分は圏外です。またプラチナバンドが開始されたそうですが、地方に住んでいる我々にはまだ全く恩恵は感じられません。これから期待していますが、現状では楽天グループ全体でなく楽天モバイル単体での評価は低いと思います。
LT1007376010	LRI044156744	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	1:満足していない	月額料金が安い	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	店舗スタッフの対応が悪い 楽天の氏名変更しても楽天モバイルに紐付けされていないため、別で氏名変更手続きが必要だった
LT1007376010	LRI044156747	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定 月額料金が安くならなかった	楽天ポイントの期間限定ポイントが毎月料金に支払いで使える点は嬉しいですが、他の点では不満がいくつかあります。これまで無料だったのにいきなり千円になり、通話に關してもかなり不安定です。これまでの携帯は三本アンテナが立ち通話良好でしたが、楽天モバイルになったからは通話状態が悪く酷い時には繋がりません。
LT1007376010	LRI044156748	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	サポート体制が不十分 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	無料の期間に年ぐらい使ったが、ネットにつながらなかつたのは一回だけで評判よりは良かった。楽天リンクも一度だけ相手の声は聞こえるが、こちらの声は相手に聞こえないトラブルがあったが、音質も含めて全体的には満足。有料になったときmjmlに変えたが品質は楽天の方が良い。
LT1007376010	LRI044156773	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	サポート体制が不十分 使用する端末に対応していない 問い合わせがつながりにくい	元々が楽天経済圏の住人なのですが20000ポイント付与のキャンペーンきっかけで乗り換えました。サポート体制に關してボロクソ書かれていたの心配でしたが、いまだに利用したことがないため分かりません。以前に利用していたmineoよりは安定しているし、支払いにポイント使えるのでまあまあかなという印象です。
LT1007376010	LRI044156788	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	他社に比べて通信が不安定に感じる事が多々あるが、B未滿の使用なら1000円程度の支払いで済むし、ポイントも付くので満足しています。
LT1007376010	LRI044156794	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	1:満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定 サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	都会でも人混みや地下などは電波が悪くまったく使えない 安いだけ取り柄みたくになっている サポートも電話しかなく、電話しても繋がらない
LT1007376010	LRI044156809	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	2:あまり満足していない	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	サポート体制が不十分	以前は通話が繋がらないことも多かったですが、最近では都心部でもほぼ問題なく使えています。ただ、都心部の地下や高層階ではデータ通信がまた不安定なことが多く、都心部の高層階のレストランなどとQRコード決済ができないことも結構あります。その点が多少不満です。
LT1007376010	LRI044156814	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 eSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) MNPワンストップ方式に対応している	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	立地によって通信が不安定なところがとにかく致命的です。急ぎで調べ物をしたい時やバーコード決済利用時など使いたい時に使えないのはかなりのストレスです。料金の安さと契約時のポイント還元がなければ契約していません。
LT1007376010	LRI044156823	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定	月額料金が家族で使うとさらに安くなりお得です。
LT1007376010	LRI044156827	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 支払い方法が豊富	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	楽天モバイルに乗り換え数年経ちますが、今までが一番料金が安くとても節約できます。通信も遅いと感じた事も通話も問題ありません。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044156869	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 通信速度が速い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)回線の種類が豊富	問い合わせが繋がりにくい	通信が安定しているし、通信の速度も非常に良好なので満足しています。 わからない事があればカスタマーサービスに相談すると、いつも丁寧に対応してもらったので、不安感を感じることがありませんでした。 楽天ポイントで料金を支払うことができるという点も魅力に感じています。						
LT1007376010	LRI044156875	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	楽天ポイント	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) 回線の種類が豊富	通信速度が遅い・不安定 キャリアメールが使用できない 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	昼間時間帯の通信速度の悪さと屋内(職場)での通信速度の悪さが想像以上でした。サブとしてなら良いですが、メインとして使うには不安だと思えます。
LT1007376010	LRI044156902	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	独自基地局があるとはいえカバー出来ている範囲が大勢社より狭いので、郊外だと混雑しがちな場所等では明らかに通信速度に劣化する場面がある。 とはいえRakuten Linkによる通話料無料とテザリングが申し込み入らずで無料な所は強い。必ずしも大手の格安プランに負けているわけではないので自分の用途で好んで選べば良いと思う。
LT1007376010	LRI044156907	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	クレジットカード	3:それなりに満足している	通信速度が速い	支払い方法に制限がある	特に問題なく利用できる
LT1007376010	LRI044156914	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	電波が入らないところが多くスマホなどを使用するところを選んでしまう。 電波状況さえ改善すれば楽天ユーザーは特に気になるところはない。
LT1007376010	LRI044156915	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 取り扱っているスマホのラインナップが少ない 問い合わせが繋がりにくい	屋外での使用には十分な速度が出ており不満がないが、建物の中などでは一気に繋がりにくくなり不安定になるそれ以外では楽天ポイントでの支払いや楽天LINKを使用して通話を無料にすることができるのでおおむね満足している
LT1007376010	LRI044156916	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	通信速度が遅い・不安定	ショッピングモールで電波が無くなることで多くて困ります。
LT1007376010	LRI044156927	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	その他	通信速度が遅い・不安定	使用量が1Gまでは無料だったので、楽天モバイルにしたのに、その料金体制を変更したから不満です
LT1007376010	LRI044156930	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	地下街では通信速度が遅い又は繋がらない事が多々あったが最近では比較的つながるように改善有り感謝しています。
LT1007376010	LRI044156932	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	その他	月額料金が安くならなかった	データを使用しない月の基本料金をもっと下げてほしい
LT1007376010	LRI044156938	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	キャリアメールが使用できない	利用する前は大丈夫かなと少し不安でしたが、いざ使ってみたら東京都内という事もあってか全く問題なく使用出来て満足しています。さらにフラッシュバックも始まった事です。ますます使いやすくなれば良いと思っています。一つ注文を付けるとすれば、三木谷社長の一存で急にプランが変更になったりするのだけは勘弁してもらいたいです。1ギガ未満は無料という事で契約したのですが、それからわずかか月後にこのプランは無くなってしまい複雑な気持ちになりました。
LT1007376010	LRI044157003	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	LINEのID検索が使用できない	通信量1GB未満は無料というプランがなくなったのでとても残念。今は使用をやめた。
LT1007376010	LRI044157004	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	eSIMに対応している 月額料金が安い乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である eSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	LINEのID検索が使用できない	使った分だけの請求になるので通信量を気にするようになり節約のし甲斐があります。最大でも3000円程度なので安心感があります。
LT1007376010	LRI044157041	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	支払い方法が豊富	月額料金が安くならなかった	rakuten linkにて電話の通話で相手より雑音がある、聞き取りにくいと言われる。機種はrakuten hand 5g。仕事では使えない。端末の問題か？
LT1007376010	LRI044157062	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分	利用する容量が多ければ多いほどお得感があると思っています。いまでもまだ高層住宅で奥まった部屋で作業する時など、瞬時電波が入りにくい場所がありますが、以前よりは電波もよく入るようになってきていると思います。あとは楽天モバイルでスマホを売らなくていいので、楽天市場で自分の好きなスマホを買うので、楽天モバイル利用者は割引ありとかにしてくれた方が使う側はありがたいかなと思います。
LT1007376010	LRI044157079	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 LINEのID検索が使用できない	特になし
LT1007376010	LRI044157080	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い その他	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい その他	少しづつ通話や通信の品質は良くなってきていると思うが、建物内など場所によっては電波が悪いところはまだあるので今後の対応に期待したい。 価格維持のために致し方ないのは理解出来るがRakuten Linkアプリは広告が多いし、いろいろな機能や情報がごちゃついているので、もっとシンプルにして欲しい。 新しい割引制度を導入したが、長期ユーザーにもメリットがあるよう対応を望む。
LT1007376010	LRI044157087	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	通信速度が速い	問い合わせが繋がりにくい	通信速度が安定している
LT1007376010	LRI044157132	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	山手線で繋がらない。品川から浜松町にかけて特に繋がらない。 人混みでないところでは比較的繋がる。 ポイント還元が魅力的。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044157138	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	その他	月額料金は安く通信速度は早いので満足できます。ただし地方都市ではまだまだ通信エリアが圏外になるエリアがあり、そこが残念です。
LT1007376010	LRI044157170	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	月額料金が安いところがいいです。
LT1007376010	LRI044157192	2:あまり満足していない	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	地方在住ですが、主要となる場所自宅の部屋だと回線が不安定で通話できません。電話はつながるにはつながるのですが、自分の音声が続いたり、相手の音声が続いたりともっともに電話が出来る状態ではありません。またLINEなどの通知も時間差が生じることがあります。 他のキャリアと比べるとまだまだ電波が弱いと感じることが多々あります。しかし、基本料金からの月々の料金は他の半分以下なのでキャリア変更は考えていません。
LT1007376010	LRI044157210	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	料金が安くなったので、だいぶ財布に優しいです。
LT1007376010	LRI044157215	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	サポート体制が不十分 キャリアメールが使用できない 問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	楽天モバイル普段の生活では料金や通信速度等に特に不満はないけれど、通話アプリが非常に使いにくく待つ時間がかなり多し不便に感じています。
LT1007376010	LRI044157221	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	その他	主に動画視聴、web閲覧用途で使用しています。自分の使用用途だと通信速度に問題はなく満足しています。 月額料金も安く満足です。
LT1007376010	LRI044158347	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	サポート体制が不十分 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	家の近くに基地局ができたので、とても使い勝手が良くなった。
LT1007376010	LRI044158364	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定 データ量が足りない・少ない	外で使用する際に、通信速度が遅いことに不安があります。 もう少し速度が上がれば、使い勝手が良くなると思います。 料金は、1,000円未満なので、とても満足しています。
LT1007376010	LRI044158439	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	その他	昔は、通信速度が遅かったりしたが5年以上使っているが段々と改善されてきているので問題なく使っています。楽天モバイルを使用しているだけでもポイントであったりその他のサービスがプラスでつくるので満足しています。
LT1007376010	LRI044158592	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	SNSのロコだと通信速度が遅い書き込みをよく見かけますが、体感としてそこまで気になるレベルではありません。料金も安いし、不具合も日々改善されているので満足しています。
LT1007376010	LRI044158695	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	問い合わせがつながりにくい	山奥などの特殊な環境以外では大体問題なく使用できる。通信制限もなくデザリングも使い放題で便利。
LT1007376010	LRI044158742	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	もっと取り扱い機種が増えたらうれしい
LT1007376010	LRI044158892	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分	とにかく安く、使い放題で様々な縛りに悩まなくて済むところがいちばん良いです。数年前は電波不安定な場所も多々ありましたが、今はほとんどありません。リアル店舗がもっとあれば良いのに、と思います。
LT1007376010	LRI044158910	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	通信速度も普通だし、料金も安いから悪くないです。
LT1007376010	LRI044159008	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	その他	混雑している場所でも問題なく使用できるの満足しています。
LT1007376010	LRI044159045	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	2:あまり満足していない	データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定	データ容量のプランについては現状とても合理的だと思うが、とにかく通信が不安定なところがネックであった。
LT1007376010	LRI044159091	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	現在住んでいる地域では電波が繋がりにくいといった不満はないので、安く使い放題でお得だと思う。
LT1007376010	LRI044159108	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	rakutenLINKも普通に電話で使えて良かったです。
LT1007376010	LRI044159193	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	契約前から数回にわたり、通信障害等のニュースは聞いておりましたが、使い始めて2年間で経過している現在、私の住む街では非常に困るという問題は起きておりません。一番のメリットは普段から楽天市場を使っているのので、ポイント付与制度に魅力を感じている次第です。
LT1007376010	LRI044159194	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	通信速度が遅い・不安定	プラチナ回線が使えるようになったらいいが、繋がりがやすくなった実感は湧かない
LT1007376010	LRI044159200	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	混雑時でなければ繋がりがやすいです。
LT1007376010	LRI044159214	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	以前に比べて月額料金が安くなっているので、それだけでも十分満足しています。
LT1007376010	LRI044159224	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	2:あまり満足していない	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 支払い方法が豊富 月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定 サポート体制が不十分	3Gも使わない時もあるので、1Gまでのプランなども作って欲しいと思いました。
LT1007376010	LRI044159229	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 データ量が足りない・少ない	楽天モバイルは料金が安くそれなりに使えるので契約しているけれど、通信速度は遅くなる時があり不安だし、電波がなくなる場所もあるし、まだまだ対象範囲が狭い脆弱だと思っています。
LT1007376010	LRI044159333	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 支払い方法が豊富	通信速度が遅い・不安定 月額料金が安くならなかった	街中など人が多い場所では繋がりがよく快適に通信が可能でしたが、田舎などに帰るときや電車や新幹線などの移動中に通信が安定しないことがちらほらあり価格もそこまで安くないので解約しました。 ただ、楽天を普段からよく使っている人などは、楽天モバイルを契約していることによりかなりポイントが付きやすくなるので利用するのもありだと思いました。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044159406	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 支払い方法が豊富(解約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない))	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	楽天モバイルが一番魅力を感じていることは、楽天グループゆえのお得感だと思います。例えば、楽天市場での買い物時にもらえる楽天ポイントが、楽天モバイル契約者には通常の倍で付与されます。さらに、その貯まった楽天ポイントを、毎月の楽天モバイルの支払いに使えるという、グループならではの良い循環が生まれているように感じます。楽天グループのヘビーユーザーとしては、楽天モバイルは、お得な選択肢の一つではないでしょうか。
LT1007376010	LRI044159526	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 LINEのID検索が使用できない	Wi-Fiフィルターで使用できるので、家族で同時に利用できて満足している。
LT1007376010	LRI044159586	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい その他	場所によっては電波が入らず、圏外になってしまうことがあります。そのような事になると非常に不便なので、もっと対応エリアが広がると良いと思いました。
LT1007376010	LRI044159592	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 通信速度が速い乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	その他	特に不満もなく使えているからしばらくはこのまま使うと思う
LT1007376010	LRI044159606	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	楽天モバイルは、コストパフォーマンスに優れた選択だと感じています。特に楽天回線エリア内での使用であれば、通信速度やデータ無制限のメリットを十分に享受できます。ただし、パートナー回線エリアでの使用頻度が高い場合や、楽天回線エリアが限られている地域にお住まいの方は、通信品質に若干の不安があるかもしれません。全体的には、私にとって楽天モバイルは非常に満足度の高いサービスです。
LT1007376010	LRI044159643	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	1:満足していない	楽天ポイント	1:満足していない	支払い方法が豊富	月額料金が安くなかった	最初0円で契約したのに、変更されたことがどうにも納得できません。もちろんそれでも安いのですが、「安からうますかろう」で通信が不安定です。こんな状態なのに、毎月通信費用がかかるのが不満です。
LT1007376010	LRI044159713	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	さいきん、田舎や建物の中でもつながる。楽天リンクを使えば通話料が無料。むかしタダだったことを思い出さなければ文句ありません。
LT1007376010	LRI044159750	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	デビットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富(解約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない))	通信速度が遅い・不安定	やはり依然として電波の不安定さがネック。最近プラチナバンドがスタートしたらしいので改善されていくことを期待している。
LT1007376010	LRI044159792	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	料金プランと楽天経済圏との連携という点で、非常に魅力的な携帯電話会社です。しかし、通信速度やエリアなど、課題も存在すると思います。
LT1007376010	LRI044159811	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	キャリアメールが使用できない 通信速度が遅い・不安定	通信環境が一足していないのは気になる
LT1007376010	LRI044159942	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	サポート体制が不十分 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	速度が不安定に感じるのと地下鉄で利用しているときにフリーズが目立ちます。
LT1007376010	LRI044159951	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	支払い方法が豊富 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 サポート体制が不十分	20ギガオーバーでも制限がかからず無制限であるというのが良いんですが、通信速度と通信可能容量のバランスが悪いです。つまり速度が速くない分許容量が多いんですが、エリアによって通信速度が遅くなり、地下鉄でもないので電車で移動時においては通信が不安定になると通信について問題があります。驚がこそありますが、それだけで、通信速度については一つです。
LT1007376010	LRI044160156	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	キャリアメールが使用できない 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	サポートはまだ不安な部分もあるが、料金や通信環境には満足している。
LT1007376010	LRI044160257	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) MNPワンストップ方式に対応している	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天モバイルは、電波が弱く、繋がりにくい印象が強かったが、実際、使ったら、そこまでは酷くなかったけど、以前、利用していたドコモに比べると、かなり不便でしたが、月日が経つたびに、改善されていき、まだドコモには及ばないけど、かなり良くなりました。 後は、月額の使用料金、ドコモに比べ、約十分の一になりました。楽天モバイルは、その上、ポイントが付くし、お得になるので、更に良かったと思います。
LT1007376010	LRI044160322	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定	プラチナバンドも使用できるようになりこれからはつながりにくさは改善されると思う。また衛星を利用した通信環境に取り組みなど楽天の将来に期待しています。
LT1007376010	LRI044160351	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	支払い方法が豊富 月額料金が安い eSIMに対応している	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	ワンプランで自動的に最適な価格になるので便利。楽天リンクで通話料金が無料になるので、でもありがたい。都市部で混雑している時は回線が不安定になる時もあったが、音程あまりそういう機会がないので個人的には困っていない。
LT1007376010	LRI044160464	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	楽天モバイルの最強プランを利用しています。通話やNSの使用はもちろん、テザリング機能を活用して、子どものタブレットと私のパソコンのインターネット接続をしています。動画視聴など問題ないですし、何よりデータ無制限で税抜980円なのは本当に助かります。
LT1007376010	LRI044160497	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	デビットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	通信速度が遅い・不安定 LINEのID検索が使用できない	一次SMSなども繋がりにくいなどトラブルがあったが、現在は大分マシになった。ただ、通信が繋がりにくい場所があるなど、不満は残っている。 ポイントが貯まりやすいこと、料金面でメリットがあることから利用を続けている。
LT1007376010	LRI044160641	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定	通信速度も速く、容量制限もなく、基本的には使いやすい。ただ、通信状況の悪い場所は、ずっと改善されないままのため、そのあたりが不満。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044160657	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	通話アプリがタイムラグがあるため使いにくい
LT1007376010	LRI044160688	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	料金は他社と比較しても安い点が良いと思います。問題は通信速度で、悪い時は本当に遅いと思います。
LT1007376010	LRI044161016	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	問い合わせがつながりにくい	イギリスとフランスから日本への電話が無料で嬉しいです。
LT1007376010	LRI044161018	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	料金が安くて重宝しているが、つながりにくい場所があるのが困っている
LT1007376010	LRI044161066	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	2:あまり満足していない	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	長らく使用していたドコモから料金が安くなるので乗り替えた。普段使うのには何も困らないので、満足している。ただ個人的に楽天グループ自体があまり好きではないので、アホなどの他のところに乗り替えようか検討している。
LT1007376010	LRI044161143	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	他のキャリアと比べ、地下などでの通信速度が遅くなる。
LT1007376010	LRI044161144	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	5G対応エリアギリギリの地域で使用していますが、スマホがG表示にならないことがほとんどで、これは想定で不満です。しかしながら、使い放題で千円ちょっとの通信費で済みますから、まあ総じて満足しています。お昼の時間帯は込み合うか通信が遅く感じるのとは私だけでしょうか。
LT1007376010	LRI044161198	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	最初は通信障害が多くイライラすることもあったが、ここ最近基地局が増えたせいか通信状況が改善されたので、低料金と相まって満足している
LT1007376010	LRI044161228	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 支払い方法が豊富	サポート体制が不十分	楽天モバイルを使用していますが、会社の執務室の真ん中だと電波が入りづらい場所があります。ラインぐらいは通じますが大変不安定です。
LT1007376010	LRI044161358	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	その他	依然のような1GB未満は無料、はなくなったが家庭内でのWi-Fi利用を前提とすれば3GB以内、1089円で利用できるためお得。
LT1007376010	LRI044162324	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	星時は特に通信速度が遅いと感じる。楽天リンクはアプリから電話する必要があるが慣れれば問題ないし、通話料がかからないのが良い。品質も良くはないが普段使いには十分。
LT1007376010	LRI044162346	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	デビットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富 通信速度が速い	キャリアメールが使用できない	今まで3大キャリアを利用していたが、今回始めて格安SIMにして、想像以上の通信速度に驚いています。 フォロー体制も整っているのも、もっと早く変更すればよかったと後悔しています。
LT1007376010	LRI044162516	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	クレジットカード	3:それなりに満足している	データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	キャリアメールが使用できない 支払い方法に制限がある 月額料金が安くならなかった	通信速度は思っていたより気にならず快適に使い、ギガ数無制限でも安く済むので良い。
LT1007376010	LRI044162575	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	楽天市場を使うユーザには、印象のよいキャンペーンがされていると思っています。 それ以外のユーザは魅力に感じず、楽天経済圏への流入をするための施策が講じられないと、赤字続きになると思われます。 その結果、モバイルサービスにも単価が上がって、コストの悪い商品になるのではと考えてしまいます。
LT1007376010	LRI044162612	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である eSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) MNPワンストップ方式に対応している	通信速度が遅い・不安定	一番のメリットは通信も通話も無制限で980円で使用できること。通信速度も大手キャリアと比較しても遜色ないと感じる。ただし通信のつながりやすさについては、屋内や地下で不安定になることがたまにある。今後のプラチナバンドの運用に期待する。
LT1007376010	LRI044162654	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	1:満足していない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	通信速度が遅い・不安定	楽天ポイントが貯まりやすいこと、これから楽天グループの株主であれば、相当お得に利用できることなどがメリット。
LT1007376010	LRI044162905	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	rakuten linkで通話している時にぶらぶちと切れることがあるのを改善してほしい。
LT1007376010	LRI044164317	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	データ量が足りない・少ない	昔の無料時期と比べると高くは感じますが、格安スマホとして、楽天ポイントもつきやすく、続けやすくいいかなと思います。
LT1007376010	LRI044164365	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	通信速度に不安がありましたが、使ってみて全く問題ない事が分かりました。 もっと早く使用していればよかったとも思っています。
LT1007376010	LRI044164367	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	サポート体制が不十分	プラン変更の手続きで分からない時、オペレーターに繋がるまでかなりの手順を踏まないといとどり着けず、改善してほしいなと思った経験があります
LT1007376010	LRI044164624	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である	LINEのID検索が使用できない 問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	Rakuten Linkの着信かけ直し時に、楽天通話になる様に改善注意メッセージ等も可して欲しい。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044164639	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	デパートなど建物の中、特に地下では電波が届かないことが多くて困ることがあります。月額料金は安価なので助かっています。
LT1007376010	LRI044164808	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 通信速度が速い	問い合わせがつながりにくい 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	家でも外でも、動画を見る機会が多くなり、料金の事を気にしないように楽天モバイルに契約しました。 動画の動きもスムーズです。郊外によっては、通信が繋がりにくいこともありますが、繋がりがよくなることを期待して使い続けようと思います。
LT1007376010	LRI044164951	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	取り扱っているスマホのラインナップが少ない 問い合わせがつながりにくい	通信速度が気になってきましたが、意外と気にならないぐらいつながるし速いです。また支払いも楽天ポイントで払えるのが、楽天経済圏の方にはうれしいのではないのでしょうか。
LT1007376010	LRI044165001	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	4:満足している	月額料金が安い 支払い方法が豊富	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	生活圏内では通信は問題ありませんが、少し山の方へいくと通信ができず、登山やアウトドア中に何かあった時に連絡手段がないのが不便で困ります。使用料金などはポイントで支払える範囲なので使い続けたいです。できれば早急にごども通信できる環境に整えて欲しいと思っています。
LT1007376010	LRI044165089	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	サポート体制が不十分	3GBまでしか使わないので、月額料金が約000円ほどでもて安く嬉しいです。通信速度も安定しています。通話アプリのRakuten Linkの通話品質が微妙だなと感じることもありますが、時々なのでそれほど気になりません。
LT1007376010	LRI044165141	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	以前利用をされていて通信速度や料金体制などになにも不満はなく使えていました。現在は引越を機に変わりましたが、また変えることがあれば利用したいと考えております。
LT1007376010	LRI044165393	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	対応エリアをもっと拡大してほしいと思っています。電話がつながりにくいという不便があります。
LT1007376010	LRI044165706	1:満足していない	3:それなりに満足している	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	都心でも地下に入ると全くインターネットに通じなくなり非常に不便です。
LT1007376010	LRI044165934	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	やっぱり通信速度に不安があるんですが徐々に改善しているのは感じられる
LT1007376010	LRI044166228	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	2:あまり満足していない	クレジットカード	2:あまり満足していない	その他	その他	2台目の仕事関連の仕事をするために使っています。あとBAを見ることができるので契約している部分もあります。1台目としては厳しい通信環境かなと思います。
LT1007376010	LRI044166978	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安いその他	サポート体制が不十分	契約当初は電話の音質が悪いなどの不満があったが、現在は改善されて使いやすくなった。
LT1007376010	LRI044167183	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	安くとっても満足。古くていいので安い端末を販売してくれたらより良い。
LT1007376010	LRI044167444	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	4:満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	地方に住んでいて、早くプラチナバンドがきてほしいです。
LT1007376010	LRI044167589	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い eSIMに対応している 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	その他	場所によっては電話がつながりにくい。
LT1007376010	LRI044170746	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	サポート体制が不十分 使用する端末に対応していない 通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	通話アプリがほとんど使用出来ない、ほとんど問題解決にならないので他の通話アプリで話しています。別料金ですが仕方がない 時々圏外の場所がある
LT1007376010	LRI044171237	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い eSIMに対応している	通信速度が遅い・不安定	私の生活圏内では、建物内の奥の方へ行くとも電波が通じにくくなる。店などに入って建物の奥の方へ行くとも電波が通じず、スマホ決済などが使えなくなる。大抵の場合、レジは窓際にあるので、何とか通じるが、少し焦る。
LT1007376010	LRI044172222	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い	サポート体制が不十分	楽天モバイルのアフターケアの体制が最悪だった。アナログ的な故障で修理の依頼に店舗に行ったら、今、代替機がないので、よその店舗へ行けと行けと言われた。すべての店舗がこうではないと思いたい。
LT1007376010	LRI044172614	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	クレジットカード	4:満足している	通信速度が速い 回線の種類が豊富	サポート体制が不十分 支払い方法に制限がある 通信速度が遅い・不安定	料金が安いので満足しているが、繋がらないことも多い。
LT1007376010	LRI044172824	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い その他	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	料金プランに対してはすごく満足しています。元々、楽天関連を利用することが多かったので、楽天ポイントが貯まるようなお得なキャンペーンが多いのもすごく魅力的です。ほかのキャリアに比べても幅広い連携があるのでとてもポイントが貯まりやすいです。あとは次々とサービスが追加されているのも魅力的ですね。
LT1007376010	LRI044172969	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルは通信料金が安く使いやすい。思った以上に通信速度も悪くない。
LT1007376010	LRI044173115	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	どうしても通勤路線の特定のところで通信速度が遅くなってしまいネットに繋がらなくなることも地味にストレスです。
LT1007376010	LRI044173779	4:満足している	4:満足している	4:満足している	1:満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルは、なんとと言っても月々の使用料が安いのが一番の魅力だと思う。通話料も無料なのでだいぶ助かる。楽天ポイントで支払いできるのが嬉しい。
LT1007376010	LRI044174200	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	通話アプリ(Rakuten Link)が使いにくい	6月までは、自宅では繋がらず通話もできないほどでした。自宅以外では車で移動中なども安定しており、非常に快適だったのですが、自宅で使えないと仕事にも支障が出るため、乗り換えを検討しておりました。ところが、6月末のプラチナバンド化の影響でしようか、急に自宅での通信状態が良くなり、全く不自由なく使えるようになりました。通信速度は遅いと感じたことはありませんし、通話は無料、毎月の料金もポイントで支払えて、大変満足しております。
LT1007376010	LRI044174222	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	通信速度が遅い・不安定 LINEのID検索が使用できない	月額3000円で100ギガ以上使える圧倒的なコスパの良さが素晴らしいです。
LT1007376010	LRI044177348	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	前はデータ通信量が少なければ無料で使えた時期があり助かった。無料はもう無理でももっと還元してほしい。
LT1007376010	LRI044177460	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	クレジットカード	2:あまり満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	サポート体制が不十分	通信エリア、サポートに課題はあるものの、その他に関しては概ね満足度は高い。
LT1007376010	LRI044179983	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	1:満足していない	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	サポート体制が不十分 問い合わせがつながりにくい	月額料金は格安SIMの中でもダントツ安いので助かっている。 ただサポートはオペレーターと話せないことで問題解決ができなことが多い。
LT1007376010	LRI044179988	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い データ容量が十分である	問い合わせがつながりにくい	職場付近で圏外になることがあったが、最近改善されて、快適に使えるようになった。 月額料金も安く、使いやすいです。

楽天モバイルの満足度調査アンケート(CSV)

LT1007376010	LRI044180222	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	楽天ポイント	4:満足している	月額料金が安い データ容量が十分である eSIMに対応している	その他	高層階に住んでいるのですが電波つながりません。メインはdocomo回線なのですが、楽天モバイルは海外旅行時やdocomoの通信障害対策として契約しています。海外ではデータ通信も使えて便利です。楽天モバイル利用特典として楽天市場でポイントが貯まりやすくなるのも良いです。
LT1007376010	LRI044180711	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	利用料金はすごく安く満足しています。 料金から考えるとサービス内容は充実していると思います。 西友など楽天系列の店舗でも通信がしにくいことが多いです。せっかくお得が多いのに利用できないのが残念です。 Rakuten LinkはWi-Fiでも電話回線宛に無料で通話ができるところが便利です。発信しかできないので、受信もできたらとても便利です。
LT1007376010	LRI044181086	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	2:あまり満足していない	月額料金が安い データ容量が十分である	通信速度が遅い・不安定 サポート体制が不十分 通話アプリ(Rakuten Link)が使いやすい	SIMカードが突然認識されなくなった時、店舗をたらい回しにされて数日間使えなかった時があった。キガを使い放題な点はとても助かっているのが良いと思う。
LT1007376010	LRI044184415	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い その他	通信速度が遅い・不安定	郊外や大型施設内で繋がらなさをを感じることもあるが、普段の生活圏内ではあまり不便を感じることはなく、徐々に改善されていると感じる。他の楽天グループのサービスとあわせて使うことで楽天市場での買い物がお得になるのは魅力を感じる。
LT1007376010	LRI044184799	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	口座振替	4:満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	基地局が少なく回線状況が悪いのかと不安に感じていましたが実際に使用すると回線状況は良く通信速度は速く快適に使用出来たので良かったです。月額料金が安価で快適に使用出来るので個人的には非常に満足な気持ちしかありません。
LT1007376010	LRI044185402	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない) その他	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルに契約していると楽天市場でポイントが多めにもらえるのが良いです。そのポイントで通信料金の支払いも出来るので、楽天市場を使う人は思った以上に通信料金を安く抑えることが出来ます。
LT1007376010	LRI044187056	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	楽天ポイント	4:満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	その他	月額料金には満足していますが、ソフトバンク回線の電波しか届かない領域だとつながらなくなるのが少し不満です。
LT1007376010	LRI044188468	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	口座振替	3:それなりに満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引	通信速度が遅い・不安定	楽天モバイルの対応地域が、自宅は問題ないが職場で使用する時に速度が遅くなることがある。 ただ、携帯は連絡手段としか考えていないのでそれ程困ることはない。 最初にポイントを10000ポイント買えたのは良かった。
LT1007376010	LRI044189101	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	3:それなりに満足している	月額料金が安い 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定 取り扱っているスマホのラインナップが少ない	通常のインターネットの通信速度については不満はありませんが、例えばメルカリなどのアプリからの通知が届くのが遅いのが不満です。月額料金が使った分に応じて請求されるのは満足しています。
LT1007376010	LRI044191398	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	クレジットカード	4:満足している	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量が十分である 契約のしやすさ(初期費用が必要ない・解約金が必要ない)	通信速度が遅い・不安定	モバイルとポケットWiFiを使用しています。 元々楽天のヘビーユーザーでいろんなものに連携ができる点と広告のイメージが好きで長期間に渡り使用させていただいております。 キャリアの通信機器を使用していましたが、スタート時の楽天モバイルを使用してみたところ(はじめは通信エラーなどが出ると思っておりました)わたくしは問題なくスムーズに利用でき、他のモバイル会社と変わらない通信速度だった為、使い続けております。 1点気になった点は、最近ポケットWiFiが3機(スマホ2台+パソコン1台)を繋げて作業したところ、速度が遅く業務が進まない時間があった為、ゆくゆくは改善していただくと嬉しいと思いました。