

# モバTECHコラムの 「楽天モバイル」の評価基準

[当メディア内](#)の「ランキング順位・評価」は、当メディア独自の[ランキング根拠](#)・正確な情報・客観的な根拠に基づき、以下の基準に従ってコンテンツを作成しています。

1. 月額料金の安さ
2. 通信速度(下り)
3. 速度制限後の最大通信速度
4. 対応プラン数
5. 回線の数
6. eSIMの対応状況
7. データ繰り越しサービス
8. 支払い方法の種類
9. 満足度アンケート

## ランキング作成までのフロー

1. [楽天モバイル公式サイト](#)の情報をもとに評価項目をスコア化
2. [「みんなのネット回線速度」の情報](#)をもとに通信速度をスコア化
3. 当メディアで行った[「格安SIMの満足度に関するアンケート」](#)の結果をもとに顧客満足度をスコア化

## 楽天モバイル公式サイトの情報・「みんなのネット回線速度」の情報を基にした評価

条件	配点
<b>月額料金の安さ</b> 1GB当たりの月額料金	<b>最大15点</b>
300円以下	15
300～500円未満	10
500～700円未満	5
700円以上	1

<b>通信速度（下り）</b>	<b>最大5点</b>
70Mbps以上	5
50～70Mbps	3
30～50Mbps	1
30Mbps未満	0
<b>eSIMの対応状況</b>	<b>最大5点</b>
対応	5
非対応	0
<b>データ繰り越しサービス</b>	<b>最大5点</b>
対応	5
非対応	0
<b>速度制限後の最大通信速度</b>	<b>最大5点</b>
1Mbps以上	5
300kbps	3
300未満	1
<b>回線の数</b>	<b>最大5点</b>
3	5
2	3
1	1
<b>対応プラン数</b> 1～5/11～20GB/30GB以上	<b>最大5点</b>
3	5
2	3
1	1
<b>支払い方法</b>	<b>最大5点</b>
口座振替対応	5

非対応	0
-----	---

条件	得点	詳細
月額料金の安さ 1GB当たりの月額料金	10	1GB当たり： 359.3円
通信速度（下り）	5	112.85Mbps
eSIMの対応状況	5	対応
データ繰り越しサービス	5	対応
速度制限後の最大通信速度	5	速度制限なし
回線の数	3	楽天・au
対応プラン数 1～5 11～20GB 30GB以	5	1～5 11～20GB
支払い方法	5	口座振替対応
合計	43	

## 満足度アンケートによる評価

当メディアのおすすめランキングでは、実際の利用者の満足度が最も大きな指標です。

楽天モバイル利用者の満足度は**50点満点**とし、以下の7項目から点数を算出しています。

- 総合満足度▶15点満点
- 月額料金▶10点満点
- 通信品質▶5点満点

- 通信速度▶5点満点
- 速度制限後▶5点満点
- 支払い方法▶5点満点
- サポート体制▶5点満点

## 総合満足度

現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	配点	回答数	点数
4：満足している	15	33	495
3：それなりに満足している	10	43	430
2：あまり満足していない	1	2	2
1：満足していない	0	1	0
平均値	12	79	927

## 月額料金

月額料金に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	10	53	530
3：それなりに満足している	5	22	110
2：あまり満足していない	1	3	3
1：満足していない	0	1	0
平均値	8	79	643

## 通信品質

通信のつながりやすさに満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	15	75
3：それなりに満足している	3	37	111
2：あまり満足していない	1	23	23
1：満足していない	0	4	0
平均値	3	79	209

## 通信速度

通信速度に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	18	90
3：それなりに満足している	3	47	141
2：あまり満足していない	1	13	13
1：満足していない	0	1	0
平均値	3	79	244

## 速度制限後

速度制限後の通信速度に満足しますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	6	30
3：それなりに満足している	3	16	48

2：あまり満足していない	1	8	8
1：満足していない	0	3	0
速度制限になったことがない	5	46	230
平均値	4	79	316

## 支払い方法

対応しているお支払い方法に満足 していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	58	290
3：それなりに満足している	3	19	57
2：あまり満足していない	1	2	2
1：満足していない	0	0	0
平均値	3	79	4

## サポート体制

サポート体制に満足しています か？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	17	85
3：それなりに満足している	3	48	144
2：あまり満足していない	1	8	8
1：満足していない	0	6	0

平均値	3	79	3
-----	---	----	---

当ページでは格安SIM「楽天モバイル」の評価基準のみ記載しています。

[格安SIMのランキング順位評価](#)についてはこちらからご覧ください。