

モバTECHコラムの 「UQmobile」の評価基準

[当メディア内](#)の「ランキング順位・評価」は、当メディア独自の[ランキング根拠](#)・正確な情報・客観的な根拠に基づき、以下の基準に従ってコンテンツを作成しています。

1. 月額料金の安さ
2. 通信速度(下り)
3. 速度制限後の最大通信速度
4. 対応プラン数
5. 回線の数
6. eSIMの対応状況
7. データ繰り越しサービス
8. 支払い方法の種類
9. 満足度アンケート

ランキング作成までのフロー

1. [UQモバイル公式サイト](#)の情報をもとに評価項目をスコア化
2. [「みんなのネット回線速度」の情報](#)をもとに通信速度をスコア化
3. 当メディアで行った「[格安SIMの満足度に関するアンケート](#)」の結果をもとに顧客満足度をスコア化

UQmobile公式サイトの情報・「みんなのネット回線速度」の情報を基にした評価

条件	配点
月額料金の安さ 1GB当たりの月額料金	最大15点
300円以下	15
300～500円未満	10
500～700円未満	5
700円以上	1
通信速度(下り)	最大5点

70Mbps以上	5
50~70Mbps	3
30~50Mbps	1
30Mbps未満	0
eSIMの対応状況	最大5点
対応	5
非対応	0
データ繰り越しサービス	最大5点
対応	5
非対応	0
速度制限後の最大通信速度	最大5点
1Mbps以上	5
300kbps	3
300未満	1
回線の数	最大5点
3	5
2	3
1	1
対応プラン数 1~5/11~20GB/30GB以上	最大5点
3	5
2	3
1	1
支払い方法	最大5点
口座振替対応	5
非対応	0

条件	得点	詳細
月額料金の安さ 1GB当たりの月額料金	5	591.3
通信速度（下り）	5	106.83Mbps
eSIMの対応状況	5	対応
データ繰り越しサービス	5	対応
速度制限後の最大通信速度	5	1Mbps以上
回線の数	1	1
対応プラン数 1～5 11～20GB 30GB以	5	1～5 11～20GB 30GB以
支払い方法	5	□座振替対応
合計	36	

満足度アンケートによる評価

当メディアのおすすめランキングでは、実際の利用者の満足度が最も大きな指標です。

UQmobile利用者の満足度は50点満点とし、以下の7項目から点数を算出しています。

- 総合満足度▶15点満点
- 月額料金▶10点満点
- 通信品質▶5点満点

- 通信速度▶5点満点
- 速度制限後▶5点満点
- 支払い方法▶5点満点
- サポート体制▶5点満点

総合満足度

現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	配点	回答数	点数
4：満足している	15	14	210
3：それなりに満足している	10	22	220
2：あまり満足していない	1	4	4
1：満足していない	0	0	0
平均値	11	40	434

月額料金

月額料金に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	10	21	210
3：それなりに満足している	5	18	90
2：あまり満足していない	1	1	1
1：満足していない	0	0	0
平均値	8	40	301

通信品質

通信のつながりやすさに満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	11	55
3：それなりに満足している	3	23	69
2：あまり満足していない	1	5	5
1：満足していない	0	1	0
平均値	3	40	129

通信速度

通信速度に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	10	50
3：それなりに満足している	3	26	78
2：あまり満足していない	1	3	3
1：満足していない	0	1	0
平均値	3	40	131

速度制限後

速度制限後の通信速度に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	0	0

3：それなりに満足している	3	12	36
2：あまり満足していない	1	9	9
1：満足していない	0	6	0
速度制限になったことがない	5	13	65
平均値	3	40	110

支払い方法

対応しているお支払い方法に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	23	115
3：それなりに満足している	3	16	48
2：あまり満足していない	1	1	1
1：満足していない	0	0	0
平均値	4	40	164

サポート体制

サポート体制に満足していますか？	配点	回答数	点数
4：満足している	5	10	50
3：それなりに満足している	3	25	75
2：あまり満足していない	1	3	3

1：満足していない	0	2	0
平均値	3	40	128

当ページでは格安SIM「UQmobile」の評価基準のみ記載しています。

[格安SIMのランキング順位評価](#)についてはこちらからご覧ください。