

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(Ymobile)

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV (Ymobile)										
アンケート概要	[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート									
アンケート概調査会社	ランサーズ株式会社									
調査期間	2024/6/14～2024/6/18									
対象者	格安SIMを利用している・利用したこと									
調査方法	がある男女260名									
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム									
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っている、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMに満足していますか？	月額料金を満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をいただきたいです。
LT1007332364	LR1043964917	Ymobile	3: それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	通信速度も安定して使える半方も増えたかもかわらず、料金も安くだったので満足している
LT1007332364	LR1043966135	Ymobile	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	料金が月5000円程安くなり、通信速度も問題なく、快適に使用出来ている。
LT1007332364	LR1043966444	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	格安SIMだけど、店舗があってサポートは良いです。
LT1007332364	LR1043966489	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	通信速度も問題なく、月額もずいぶんと安く入り現状で満足している。
LT1007332364	LR1043966531	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	なし
LT1007332364	LR1043966599	Ymobile	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	PHSから強制移住させられて以来、使っています。格安SIMに分類されていますがサポートはSoftbank系の店で受けられるためサポート体制は他の格安SIMよりはすぐれていると思います。また回線はSoftbankの回線でMVNOのような速度制限もありません。料金は他の格安SIMより高いと感じるかもしれませんが、サポートや回線品質を重視するなら選択肢として有利だと思います。
LT1007332364	LR1043967412	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	4: 満足している	先に格安SIMを使っていた友人がよく電波がないと言っていて不安だったが、それでも安さを求めて自分も変えてみたら、電波がないことも全くなく、変えてよかったと思っている。
LT1007332364	LR1043967453	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	4: 満足している	家計の見直しをしたという思いがきっかけで格安SIMに乗り換えて、最初は通信速度や対応エリアに不安があったけれども全く問題なく使えているし、月の支払い料金も前と比べて半額くらいに安くなったので、もっと早く使い始めれば良かったと思っている。
LT1007332364	LR1043967512	Ymobile	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	5gbで2000円という中途半端なプランなのが少し不満。ただ、端末料金がとても安く、月額料金に対する不満はある程度カバーできている。
LT1007332364	LR1043970016	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	ソフトバンクのサブブランドであるためか、通信速度や繋がりがりやすさは安心できます。
LT1007332364	LR1043970834	Ymobile	3: それなりに満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	また、電話回線で複数人との通話できるサービスも利用でき、インターネット通話の品質に満足できなければ、これを使うことができます。
LT1007332364	LR1043971068	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	その分、金額は高くなるため、使う人を選ぶブランドだと思っています。
LT1007332364	LR1043972872	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	一般的に企業が昼休みとなる正午過ぎの時間帯になると、ネット検索するだけでも、結果表示までの時間が長くなるので、時間帯に関わらず、通信速度を安定させて欲しいです。
LT1007332364	LR1043973766	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	価格は定額であり満足している。通信速度に関しては、通常時には不自由を感じないが、低速時にWebページがなかなか読み込めないなど利用に支障を感じる
LT1007332364	LR1043973812	Ymobile	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	以前使っていたソフトバンクに比べると格段に安く料金面ではかなり満足している。電波に関しては以前とほとんど変わらず大きな問題を感じたことはない。特に問い合わせをしたことのないのでサポート体制に関してはなんとも言えません。
LT1007332364	LR1043975373	Ymobile	3: それなりに満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	通信速度が問題ないかや不安な点はありませんが、ほぼ速度は変わらず使えています。
LT1007332364	LR1043978629	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	4: 満足している	キャリアのスマホを使っていた頃と比べると、かなり料金が安くなったので生活費の負担も大きく減ります。料金的には半額以下になったので大満足でした。
LT1007332364	LR1043979052	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	WiFiにつなげば高速になるので普段の遅さは我慢、我慢。
LT1007332364	LR1043987051	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	キガを線路ができるのと、プランM以上で速度制限になっても問題なく繋がるのでそこも満足度が高いです。
LT1007332364	LR1043989377	Ymobile	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	ソフトバンクからのワイモバイルへ乗り換えだったので、ショップも同じところで対応可能だったので、比較的に速い違和感なく乗り換えできた。
LT1007332364	LR1043991972	Ymobile	4: 満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	titian安いブランドと、通信速度制限が直ぐにかかってしまい、少し物足りなさはありましたが、通話は全く問題なく使えて快適でした。
										たまに通信が遅くなる場合があり、不満。
										以前ソフトバンクを利用していたが、移行もスムーズだったのでそれなりに満足しています。デザリングも使えているし、オプションも充実すれば話し放題にも対応できるので、良いと思っています。
										対応が対面可能なところがいいです。店舗もソフトバンクと同じ施設内なので、かなり親切丁寧にも関わらず使えています。これからもワイモバイルで行こうと思います。
										ワイモバイルの前はソフトバンクを使っていたが、通信速度も全く変わらず月々の料金が半額位になった。