

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(楽天モバイル)

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(楽天モバイル)											
アンケート概要	[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート										
アンケート調査会社	ランサーズ株式会社										
調査期間	2024/6/14～2024/6/18										
対象者	格安SIMを利用している・利用したこと										
調査方法	がある男女260名										
アンケート結果使用メディア	モ/TECHコラム										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っている、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使っている格安SIMに満足していますか？	月額料金が満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見を教えてください。	
LT1007332364	LR1043964481	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	生活費を見直すうえで、最初に取組むべき部分であり、月額料金をあなな抑えられて満足しているアプリを使うと通話料が無料と通信料金も安く満足しています。最低料金のデータ量も満足いきれないほど十分あります。繋がらないエリアがあったことが不満です。	
LT1007332364	LR1043964512	楽天モバイル	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	以前はドコモを利用していました。つながりやすさが層階によって異なるようになってきた。対応エリアだったのですが、自宅の中だけで使わなくなったときほとんどつながらないことがありましたので、実際に使えなかったのは結構DMとして重要だと思いますので改善してほしいと思いました。	
LT1007332364	LR1043964568	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度ですが、5G対応エリアでも5Gにならないことが多いようですので、エリアの安定性を高めてほしいです。あまり使わなかったらその分安くなるのが最高です。	
LT1007332364	LR1043964605	楽天モバイル	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	最大で税抜き2,980円で利用できる事でもメリットがあると感じますが、	
LT1007332364	LR1043964652	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	通信回線が若干悪い部分があります。それでも特に不便な所は見当たらないので総合的にも満足しています。	
LT1007332364	LR1043964676	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	また楽天LINKを利用すれば電話も無料と出先も嬉しい所です。	
LT1007332364	LR1043964742	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	制限なしでインターネットが使用でき、月額料金もそれなりにコストパフォーマンス感があって良い	
LT1007332364	LR1043964747	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	プランがシンプルなので、詳しくない方でも契約しやすく良いと思います。場所によってはつながりにくいこともあるので、その点については残念です。	
LT1007332364	LR1043964749	楽天モバイル	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	無駄なく機能性に対してのみのコンパクトな支払いとなっており、通信品質も良く、特に不満がないサポート体制はほぼなし、店舗のスタッフも対応がスムーズに感じました。	
LT1007332364	LR1043964799	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	1:満足していない	サポート体制はほぼなし、店舗のスタッフも対応がスムーズに感じました。	
LT1007332364	LR1043964845	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	ポイントたまると変えるの面倒だからという点で利用しているが、格安SIMがいいなら他社でもいかなと欲電波が弱くなる場所があるものの、通話・通信不能にならないような特別困ることはない。ただ、もう少し安定性は欲しいと思う。	
LT1007332364	LR1043964875	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	無料通話がついた月額料金は安いと感じるが、使用するアプリに広告が多いのはあまりうれしくない。	
LT1007332364	LR1043964892	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	以前は通話の質が悪い時がありましたが、現在ほだいの改善されて使いやすくなりました。価格やプランにもおおむね満足しています。ポイントがたまるともおすすめです。	
LT1007332364	LR1043964913	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信が24時間安定してサポートがあります。	
LT1007332364	LR1043964966	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	1:満足していない	以前のキャリアより月額料金が半額以下になったので満足している	
LT1007332364	LR1043964967	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	楽天モバイルを使っているが通信速度や通話品質が不安定な時がある。通話はほぼ使わないので問題ない。場所によっては完全圏外、あるいはアンテナが本体からなくなってしまうのでちょっと不便。	
LT1007332364	LR1043965044	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	使用料金は確かに安く経済的ですが、通信が安定しない場面もあります。格安なので質は言えませんが、仕事で利用しなくては困ってしまわないかしら不安な時があります。	
LT1007332364	LR1043965044	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	楽天モバイルを使用して数年経ちます。当初は、サポート体制に不安が感じましたが、特に問題が起きなかったのと、サポート体制が確実で問題が無くならない。その分、安ければ問題が無いと感じています。	
LT1007332364	LR1043965050	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	地下駐車場でつながらないことは覚悟していたけど、建物の中でもつながりにくいのはストレス。	
LT1007332364	LR1043965105	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	確かに通話料は安くなったけど	
LT1007332364	LR1043965168	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天モバイルに乗り換えて数年経ちますが、変えて良かった満足しています。通信も電話も問題なく使えますし、料金はほぼ毎月ポイントで払っています。楽天市場も使用して楽天カードで支払って人は楽天モバイルもお勧めです。	
LT1007332364	LR1043965250	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	サポートが電話対応だけで電話しても繋がらないことが多いからむかむかときがある 利用料金が1,000円以下に抑えられているので、満足しております。	
LT1007332364	LR1043965260	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	通信速度に関しては、電車などで使用する際に、なかなかページが開けなかったり、アプリの立ち上がり時間にがかかりすぎることもあるので、改善を欲しています。	
LT1007332364	LR1043965282	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	スマホを朝たばに楽天のポイントサイトで一日15ポイントくらい貯まってポイントがスマホ代に使えるので、お得感があって満足しています。	
LT1007332364	LR1043965317	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	月額料金が安く満足です。	
LT1007332364	LR1043965342	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	Mineoよりも利用しましたが、楽天モバイルのほうが一ターム面でメリットが多いと思います。3大キャリアに対抗するという意欲も、個人的に買っています。	
LT1007332364	LR1043965367	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	ポイント還元が良い、使い過ぎを気にしなくていいのが嬉しいです。	
LT1007332364	LR1043965368	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	面商な縛りやこれ考えする必要がなく、かつ安いので楽天モバイルDMが最も使いやすいです。	
LT1007332364	LR1043965455	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	場所によって通話の音質が悪くなることはありますが、それ以外では不具合を感じませんが、テザリング機能を使えばタブレット・パソコンをインターネットに繋いでいるので1か月のデータ通信量は余裕でGB超えますが、Rakuten最強プランなので税抜き2980円データ無制限です。非常に助かっています。	
LT1007332364	LR1043965503	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信エリアに関してはまだまだカバーできないと思います。大都市圏では圏外になることも(問題なく使えますが、地方都市のエリアにおいてはまだ圏外になってしまうエリアがあります。電波環境としてはまだまだ発展途上で、繋がりが弱く、たまではまだ言えません。	
LT1007332364	LR1043965584	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	通信速度が不安定だが、思ったより頻りにLINEのみ利用しているが特に不満はなかった。	
LT1007332364	LR1043965641	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	月額費用が非常に低コストで済ませられるが、回線速度や音質など他の質が非常に高いのでコストが良しと思っています。	
LT1007332364	LR1043965751	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	昔よりつながりやすくなったがもう少し改善の余地あり。ただ価格が安いので満足しています	
LT1007332364	LR1043966036	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	とにかく価格が安いので満足しています	
LT1007332364	LR1043966036	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	月額料金が大変安く、満足しています。家族割引が適用できてさらに安く、助かります。	
LT1007332364	LR1043966053	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	使い始めたころは設備が整ってなかったのか少ない地域だと繋がりが弱かったのですが現在は改善しています。あまり使わない月だと料金も安くなるので、頻りに携帯電話を使わない私には合っていると感じます。	
LT1007332364	LR1043966140	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	アプリを過ぎない電話機能が無料ならならんかがあります。特約ネットを通じての音声通話については問題なく話せてきています。気になる点はインターネット通信でネット通信についてははまれにですが、夜間つながりにくい時間があるなど、ドコモの光通信のようにつながりにくい時間があるのが気になります。	
LT1007332364	LR1043966425	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	格安SIMは長期契約や解約手数料が必要な場合が少なく、短期間で利用や乗り換えが比較的容易です。	
LT1007332364	LR1043966524	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	各種楽天サービスとのユーザーごとの連携も期待し、支払いなども管理がラクです。通信速度に関しては、特に不自由感はないと思います。ユーザーが多いのでサポートも充実していると感じています。	
LT1007332364	LR1043966631	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	全体的にバランスが取れている格安SIMという印象です。少しでも安くしたいという人にはぴったりのと思います。	
LT1007332364	LR1043966745	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天回線エリア外では、パートナー回線より、速度が遅くなる場合があります。また、遅延する時間帯は通信速度が低下することもあります。それでも、料金の安さやサポート、十分満足しています。	
LT1007332364	LR1043967333	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	たまにインターネットが繋がりにくい事もあります。普通に使えますし	
LT1007332364	LR1043967379	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通話も無料	
LT1007332364	LR1043967379	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3GB未満だと月々1000ほどで利用できて満足しています	
LT1007332364	LR1043967379	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	キャンペーンで安かったの(サブ利用)として契約した	
LT1007332364	LR1043967379	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	大手よりは格安だと思う	

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(楽天モバイル)

LT1007332364	LR1043967422	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	持っている機種が4Gだからなのか、屋内での電波が弱く、夜間に二戸を閉めると屋内では電波が通じにくくなる。ショートメールも使えなくなるため、夜間には認証なども出来ないwifiを使えばいいと思うけどネットは使える。
LT1007332364	LR1043967457	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	料金と通信速度は問題ない、時々やがたない事があるが、致命的というほどでもなく概ね満足している。	
LT1007332364	LR1043967668	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	使い放題のプランほども満足している	
LT1007332364	LR1043967682	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度が最初心配だったが思ったより全然遅くなく基本的には不自由なく使える	
LT1007332364	LR1043967729	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	店舗スタッフの対応が悪い	
LT1007332364	LR1043967831	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	4:満足している	家で利用することが多いので、以前は楽天モバイルの一番安いほぼ無料プランでも問題なかったです。でも値段が上がったから、外で通信も悪し、値段も他社と変わらないので、他のところにも乗り換えました。	
LT1007332364	LR1043967899	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天モバイルを使っているのだが、今の所全く問題なく使えています。特に不満はありません。これからプラチナバンドも始まるし、よりユーザーが増えて使いやすくなる良いものと思っています。	
LT1007332364	LR1043967911	楽天モバイル	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	電話の品質は自宅や会社周辺で使っている分にはまったく問題ないです。データ通信も(くに不満に感じたことはありません)。ただ、熱心部、池袋や新宿)の駅前だと通信品質が極端に落ちることも多く、データ通信は繋がっている表示になっていてもネットなどが使えないことが多いです。その点が多少不満です。	
LT1007332364	LR1043967927	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	屋内や地下での通信が不安定なことはなんとかして欲しい。	
LT1007332364	LR1043968410	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	価格と通信容量については満足しているので、楽天モバイルはもっと設備投資して頑張ってください。	
LT1007332364	LR1043968513	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	通信速度は昼間や夜といった時間帯にも極端に落ちることはなく、ストレスなく使用でき、金銭については使い放題で3000円を少し超える程度なので、速度制限の心配がない点が最も良い1000円程度で利用できる為、普段はwifiが主で外ではあまり利用することがないが、テザリングなどを行う必要があるときには重宝しているがポイントで支払いをすることが可能なので、楽天市場や楽天カードで貯まったポイントで支払いができたいという点に非常に満足している	
LT1007332364	LR1043968865	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	繋がりやすさは少しずつ改善しているし、料金も月900円で安定していて、自分の使い方ならこれで全く問題ないです。料金が安いのであまり気にならないが、週末や夕方といった、誰もが利用する時間帯はどうしても速度が落ちたりつながりづらい気がする。	
LT1007332364	LR1043970185	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	楽天モバイルを使用している。地下や一部地域では通信がつかないところがあるが、それ以外は満足して1級大手キャリアと比べて、スマホの機種代が安いし、プラン代も安く、毎月1000円で済んでいる。	
LT1007332364	LR1043970968	楽天モバイル	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天モバイルのesimをメイン利用ではなくサブで契約しています。楽天市場でのポイント還元率がアップしたり、海外でのデータ通信も2GBまで使えて便利。高層階に住んでいるのですが電波は悪いです。高層階ではメインでは使えません。	
LT1007332364	LR1043971388	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	地上では電波が困ったことはありません。	
LT1007332364	LR1043971712	楽天モバイル	1:満足していない	4:満足している	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	4:満足している	1:満足していない	通信速度に関してはそこまで遅いと感じたことはありません。カードも楽天を利用しているのでポイントが貯まりやすいのもリットと感じています。	
LT1007332364	LR1043971961	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	金額的には満足しているが、通信品質はやはり悪く契約したことを公開している。	
LT1007332364	LR1043972850	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度や回線の脆弱さが心配だったが、在宅ワークが増えて自宅QW-Fiを使用することから、不便をあまり感じずに済んでいます。たまの外出で不便に思うことがあるくらいで、月額料金を考えても低価格にも関わらず使い勝手がよく感じています。	
LT1007332364	LR1043973433	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	格安SIMでも問題なく動いている。不便はない。前はドコモを使っていたが色色はいい。	
LT1007332364	LR1043974070	楽天モバイル	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	2:あまり満足していない	以前は通信速度や繋がりに問題があったが、今は改善され、料金も安く使えてお得なので良いです	
LT1007332364	LR1043974723	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	自宅で屋間の通信は問題ないが夜になると途端に遅くなる。また、コンビニなどで楽天ペイで支払いをする際に入口付近では電波が良好なのにレジなど高い奥になる画面が表示されないといった事が過去に何度もあった。毎月の料金支払いもゼロ円から変動千円になり、ちょっと納得できない。他には楽天系アプリはアップデートが早くて便利で、欲しいと感念だ。	
LT1007332364	LR1043976008	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	専用アプリによる通話品質が良くないと感じる。また、着信拒否設定ができないのも昨今の迷惑電話対策として良くないと感じる。通話については普段使っていて十分使えていると思う。料金も分かりやすくポイントが使えますので便利と感じる。	
LT1007332364	LR1043976117	楽天モバイル	3:それなりに満足している	電話料金は特別優良電話でなければ標準的なのがいいですが、電話はあまり使わない。ショートメッセージ料金を無料にしてほしい。							
LT1007332364	LR1043977986	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	サポートはお店で説明を受ける形で、並んでいたりときは時間がかかります。	
LT1007332364	LR1043978823	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	1:満足していない	大手キャリアと比較して、月額料金が大幅に安いので、家計にやさしくなりました。	
LT1007332364	LR1043978898	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	新規契約時は月額10円をうたっていた。現在は月額80円とそれでも安く使えているが、この会社のモバイル事業が赤字というニュース記事をよく見るので、いつまでもこの料金で使えるのが不安です。	
LT1007332364	LR1043979274	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	料金の安さだけでも満足しているし、使用した分の支払いが発生する形のもの、とてもいい。	
LT1007332364	LR1043979459	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	サポート体制はオペレーターと話せないで問題解決できないことが多く、とても不満。	
LT1007332364	LR1043979595	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	楽天ポイントも貯まるので、金銭面で大変満足しています。	
LT1007332364	LR1043981809	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	通信速度と品質が不安だったが、思ったよりはよかったので値段も安くポイントも入るので非常に満足しておしほく変更するつもりはない。	
										LINEなどアプリを使って電話することがほとんどなので、音声通話よりデータ通信の利用をしないので格安SIMのプランは安く最適。今後エリアがもっと拡大することを期待している。	
										なんと調べて一番のメリットは料金の安さ。つながりやすさは大手キャリアと比べると心許ないのが正直なところだが、通信制限と楽天linkのかけ放題が欠点を補って余りあるメリットになっている。	
										使いやすくて気に入っています	

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(楽天モバイル)

LT1007332364	LR1043984282	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	<p>楽天モバイルを使用し、山間部に住んでいますが、それほど大きな問題を感じたことはありません。</p> <p>確かに特定の場所ですなぐりにくとか、専用アプリの煩雑さはあります。</p> <p>それでも日常的に困るほど難があるわけではありませんし3大キャリアと同じサービスがこの値段で受けられるわけはないと割り切ったうえでの乗り換えでしたので、全て納得しています。</p> <p>月20GB使わなければ1980円です。普段はそんなに使いませんので、1980円で収まります。</p> <p>携帯本体の分割を含めても8000円台です。</p> <p>妻と2人分併せてもソフトバンクの1人分にもなりません。</p> <p>おそろく20GB以下ならもっとやすい格安SIMはあるでしょう。</p> <p>しかし、無制限で2980円は破格です。速度も遅いと感じたことはありません。</p> <p>楽天モバイルは4Gが遅いという人は屋外で何をしているのか疑問に感じるくらいです。</p> <p>契約して約2年、20GBを超えたことはありませんが、私は万が一の時の保険だと思って割り切っています。</p> <p>楽天ポイントの還元もありますし、セール時のポイント倍率も上がります。</p> <p>楽天経済圏にどっぷりつかっている人なら十分もとは取れると思います。</p> <p>唯一難があるとなれば、地方のショッピングモール等ではたまに圏外になります。</p> <p>もちろん楽天Payも使えません。</p> <p>ここはプラチナバンドに切り替わっていくことでどうなるのか期待しています。</p>
LT1007332364	LR1043986398	楽天モバイル	2:あまり満足していない	4:満足している	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	<p>人口カバー率99%を謳っているが、かなり疑わしい。神奈川県内でも圏外になる場所が頻りにある。ビルなどの建物の中で繋がりにくいとされているがその通りで、スマホ決済が利用できず困ったことが何度もある。安いだけの低品質なので、繋がりにくくは許容できる人には良いと思う。</p> <p>サポートの弱さと回線の不安定性が最大のデメリットだと思っています。</p> <p>当初はキャンペーンなどでかなりお得感があったが、その後基本料金が変更になったことでそれほど感じなくなった。</p> <p>当初は安いと感じていたが他社も並んできて魅力は低減。ただし通信環境整備等は頑張っていると思うのでしばらく様子見したい。</p> <p>楽天モバイルを使用していますが、コストが良いので助かっています。つながらないという指摘もありますが、自宅でデザリングで固定回線代わりに使うのに適しています。</p> <p>料金には満足しているが、駅等の人が多い場所では通信が繋がりにくい感じる。また、電話の機能として、着信拒否が出来ない点が気になる。</p>
LT1007332364	LR1043987102	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	
LT1007332364	LR1043987162	楽天モバイル	3:それなりに満足している	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	
LT1007332364	LR1043987989	楽天モバイル	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	
LT1007332364	LR1043988628	楽天モバイル	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	
LT1007332364	LR1043997289	楽天モバイル	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	