

# 格安SIMの満足度に関するアンケートCSV (povo)

格安SIMの満足度に関するアンケート CSV (povo)										
アンケート概要		<a href="#">[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート</a>								
アンケート調査会社		ランサーズ株式会社								
調査期間		2024/6/14～2024/6/18								
対象者		格安SIMを利用している・利用したこと								
調査方法		がある男女260名								
アンケート結果使用メディア		<a href="#">モバTECHコラム</a>								
lancersTaskId	lancersResulId	満足している、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMに満足していますか？	月額料金を満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いします。
LT1007332364	LR1043964621	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	auから乗り換えでしたが、特にこれといった不満がない。料金はかなり安くなったので助かっている。機種変更などはまだしたことがないので、そのへんがスムーズにできるかは心配です。
LT1007332364	LR1043964675	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	基本料金が0円で、必要な時に必要な分の料金だけなので助かっている。
LT1007332364	LR1043964746	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	必要なときにデータを買うという方法が自分の今の生活に合っている。
LT1007332364	LR1043964793	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	基本料金が0円で使いたいときに課金できるのが唯一無二で素晴らしいです。
LT1007332364	LR1043964876	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	欲しい時だけギガが購入できるので、月額料金が以前と比べてとても下がった。通信速度も特に不満がない。
LT1007332364	LR1043964987	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	もっと短時間で低容量のトッピングもほしい。
LT1007332364	LR1043965012	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通信速度と安定性に対しては、思っていたより悪くはありませんでした。なにより、圧倒的に安い料金で利用できるのが魅力です。
LT1007332364	LR1043965047	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	povoはauの回線を使っているため、通信速度は全く問題ないです。料金も使う時だけ購入するシステムなので料金も安く済むため満足しています。
LT1007332364	LR1043965132	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	データ量をアレンジできるのがよい。キャンペーンも度々あり、特に不満はない。通信速度も au回線だけあって問題ない
LT1007332364	LR1043965380	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	料金自体は比較的安くありがたいものの、疑問符や不明点があった際の問い合わせが基本的にチャット限定なのは少し不満です。
LT1007332364	LR1043966144	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	半年に一度、数百円のパッケージを買っただけで番号を維持でき、SMSの受信などできるので、あまり携帯電話を使わない人には最適だと思います。
LT1007332364	LR1043966385	povo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	電話維持費としては合格点。  しかし発信用途には月額プランは必須。  通信速度は必要最小限利用内なら合格点。  しかしネット検索、動画視聴は落第点。  トッピング利用なら快適だが、頻繁に使うとコスパは悪い。
LT1007332364	LR1043966528	povo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	povoもauショップでサポートしてほしい。
LT1007332364	LR1043967192	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	基本的にWi-Fiにつなげていてギガがほとんど必要ないため、トッピングで必要なだけギガを購入できるという点に非常に満足している。
LT1007332364	LR1043967253	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	サポートは店舗や電話がなくチャットのみでトラブルの時はやや不安があるが、通信速度、料金などその他の点ではすべて満足している。
LT1007332364	LR1043967566	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	月々の基本料金がゼロ円でも一応低速でデータ通信できるのは良いサービスです。
LT1007332364	LR1043967755	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	サブ回線としては優秀なので満足です。
LT1007332364	LR1043967882	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	料金が以前よりだいぶ安くなった。回線も大体安定している。
LT1007332364	LR1043968362	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	POVOにして満足しています。今までの料金に比べたら本当に安いです。
LT1007332364	LR1043968698	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	自宅にすることが多く、Wi-Fiを利用している為、ほとんど使わない。とにかく価格が安いのがとても良い。
LT1007332364	LR1043972644	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	サブ回線として、1日無制限の環境が必要な時のみ課金して使っています。
LT1007332364	LR1043972920	povo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	使わない時は月額料金も発生しないので、理想的なプランです。
LT1007332364	LR1043987495	povo	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	開通までの手続きが全部オンライン上で済む所が良かったです。
LT1007332364	LR1043987557	povo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	基本的には、問題なく通信出来て、速度も速いので満足しています。ただ、ときどき通信が不安定になってつながりにくくなる時があります。頻度がそこまで高くないと、しばらくはつながるようになるので、そこまで大きなデメリットではないです。
LT1007332364	LR1043992068	povo	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	基本料金が0円なこと、自分の必要な分だけ選べるトッピング購入方式のため、使いやすくお得です。通信速度はまあまあな速度ですがそれなりに満足しています。
LT1007332364	LR1043996798	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	以外と速度制限後でもインターネットが繋がりやすいのが驚きました。
LT1007332364	LR1043998710	povo	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	楽天モバイルから機種変更し、楽天リンクが使えなくなったので、電話代が気になったが、トータルだと料金もあまり変わらず、オプションでかけ放題もできるので、満足している。留守番電話サービスも追加できるようにだったので、新しく使えるオプションが増えるのを期待している。