

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(mineo)

格安SIMの満足度に関するアンケート CSV (mineo)											
アンケート概要		[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート									
アンケート概要調査会社		ランサーズ株式会社									
調査期間		2024/6/14～2024/6/18									
対象者		格安SIMを利用している・利用したこと									
調査方法		がある男女260名									
アンケート結果使用メディア		モバTECHコラム									
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っている、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMに満足していますか？	月額料金を満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いします。	
LT1007332364	LR1043964639	mineo	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	速度制限になったことがない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	料金体系がわかりやすく、余ったデータを翌月に繰り越せるのがいい。ポイントや割引など長年使用しているメリットがないのが残念。	
LT1007332364	LR1043964679	mineo	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	4: 満足している	電話回線に加えて、格安で使い放題のネット回線が欲しい人にはかなりオススメ。「マイビタ」6GBプランに、オプションの「パケット放題Plus」をつけて使っているが、月額900円程度で済んでしまう。ただし、速度が9.5Mbpsと低速なので、高画質動画やネットゲームをやりたい人には向かない。それでもYoutubeの480p動画程度ならば何の問題もなく視聴できるので、自分としては固定回線代わりに使えてとても満足している。	
LT1007332364	LR1043964885	mineo	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	月額料金が安いわりには十分過ぎるほど使える品質で、そこそこ満足している。混雑する時間帯の通信速度がもう少し速くなるかと嬉しいが、特に困ったことはない。	
LT1007332364	LR1043965020	mineo	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	1: 満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	通信速度が遅く不便に感じることもあるが、東京や大阪などの都市に行くときサクサクつながるので地域的な問題なのかもと不満を感じています。プランやオプションが多く迷うので自分にあったものを選ぶ点は満足です。	
LT1007332364	LR1043966564	mineo	3: それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	mineoの20GBプランはお値段相応といった感じです。ただ余ったデータは翌月に繰り越してできるのでその点は満足です。	
LT1007332364	LR1043967532	mineo	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	1: 満足していない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	利用できるギガ数は少ないが、やすいので許容範囲。通話料への無料料金体制があるとうれしい。	
LT1007332364	LR1043968256	mineo	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	通話プランも安いものを選べたり、パケット消費をしないパケット放題は他の会社にもないオプションなので魅力的だが、通信制限のときや時間帯によっては速度が遅くなったり、また支払い方法がクレジットカードのみなのは勿体無い気がする。	
LT1007332364	LR1043972455	mineo	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	格安SIMなので不安があったが、5年以上になるが特に問題なし。	
LT1007332364	LR1043973867	mineo	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	動画を見る時などは通信速度は遅いと感じる時もありますが、普通に利用する分には特に問題なく使えます。	
LT1007332364	LR1043975024	mineo	2: あまり満足していない	4: 満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	外出先でスマホを使うことがほとんど無いので、必要最低限のことが出来て、料金も安く抑えられ、サービスも充実していて満足している。	
LT1007332364	LR1043976497	mineo	3: それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	1: 満足していない	4: 満足している	4: 満足している	全体的に通信速度が不安定で時折通信が途切れたり、場所によっては電波が入らないなどの不具合が生じるのであまり利用出来ない部分があります。	