

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(UQモバイル)

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV (UQモバイル)											
アンケート概要	[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート										
アンケート概調査会社	ランサーズ株式会社										
調査期間	2024/6/14～2024/6/18										
対象者	格安SIMを利用している・利用したこと										
調査方法	がある男女260名										
アンケート結果使用メディア	※/TECHコラム										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っている、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使っている格安SIMに満足していますか？	月額料金を満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。	
LT1007332364	LR1043964560	UQmobile	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	最近、UQの節約モードの速度がかなり遅くなった。改善しないならキャリアを変えたい。20GBまで追加料金なく使えるので、問題なく使えている。料金も安く、満足している。	
LT1007332364	LR1043964711	UQmobile	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	私が利用しているUQmobileの一番の利点は各地域に実店舗が多く存在しているという点です。	
LT1007332364	LR1043964806	UQmobile	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	ただ、実際には店舗へ足を運ぶ機会とはほとんどなく、それなら他にメリットのある通信会社は多く現在検討中です。	
LT1007332364	LR1043964829	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	ガラケー利用時の利用料金に比べると随分と安くなったので満足しています。速度制限時の利用はかなり使いにくいですが、回線や料金など使い勝手については満足しています。サイトのデザインだけが少し少しくらいです。ユーザーが使いやすいUIデザインになって欲しいと思います。	
LT1007332364	LR1043964880	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	UQモバイルを使用しているが、ネット環境にストレスを感じた事がないので通信速度は十分だと思う。毎月の料金も欲せかけばもともと安くなくてほしいが他と比べると安いと思う。	
LT1007332364	LR1043964890	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	常時使っているわけではないのでこの状態で満足しています。	
LT1007332364	LR1043964949	UQmobile	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度が安定していて、建物の中ですぐつながらないといったこともないので便利に使えています。余ったデータ容量を翌月に繰り越せたり、節約モードがあったりして、データ容量を買い足さずに済むのも気に入っています。	
LT1007332364	LR1043964962	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	月額料金に関しては満足していますし、助かっています。	
LT1007332364	LR1043965098	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	しかし、休日の夜以降になると繋がらない時間があります。	
LT1007332364	LR1043965137	UQmobile	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通信速度や追加でかかる料金など心配だったが今のところ問題なく、以前に比べると料金が大幅に下がったので満足である。	
LT1007332364	LR1043965242	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	4:満足している	時間や環境によって通信速度が変わり、アクセス遅くなる。料金はリーズナブルだが、その面はちょっと不満。	
LT1007332364	LR1043965264	UQmobile	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	もっと早く変更していればと後悔している。	
LT1007332364	LR1043965284	UQmobile	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	1:満足していない	節約モードにする、画像のあるサイトは見られないと思った方がいくらい悪い、Googleマップは全く使えないのならない。高速モードにしてもたいして速くない。5Gのありがたみを感じられない。	
LT1007332364	LR1043965358	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	今使っている格安SIMは大手キャリアの子会社というところもあり、前評判からよかったこともあり、やってみて良かったと思います。	
LT1007332364	LR1043965431	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	懸念していたお昼休時間時の通信速度は格安SIMにありがちな、極端に速度が制限されることなく快適でした。また月額料金は以前使っていた大手キャリアに比べて千円以上安くなりとても満足しております。	
LT1007332364	LR1043965650	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	まず何より料金が安くなった事と通信容量が多くなった	
LT1007332364	LR1043965787	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	4:満足している	通信速度に変わられることは早く快適に使えている。	
LT1007332364	LR1043966131	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	以前使っていた大手キャリアよりは毎月の支払い額が安くなったので、それなりに満足はしています	
LT1007332364	LR1043966349	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信制限後の速度が遅すぎです。	
LT1007332364	LR1043966461	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	サポートが大手キャリアに比べ弱い。年配の利用者にはお勧めできないが、スマホが使い慣れている若い世代にはかなりスムーズ出来る。	
LT1007332364	LR1043966535	UQmobile	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	アハモからの移行でしたが全然問題なく使えています。住んでいるところもGになりましたし、不安なのは旅行に行った時くらいですかね。WiFiも安心な感じなのですがありません。	
LT1007332364	LR1043966577	UQmobile	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	月々の支払額がキャリアの頃より安くなったのはありがたいです。	
LT1007332364	LR1043967003	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	長年使用して愛着かなりあったキャリアメールアドレスがau/au系列でも使用できないのが残念。	
LT1007332364	LR1043967348	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	2:あまり満足していない	auから切り替えたばかりですが、キャリアメールが使えなくなったこと以外は今までと全く同じように使えています。料金は1000円程しか安くありませんでしたが、問題なく使えて年間2000円安くなったのは嬉しく良かったです。	
LT1007332364	LR1043968157	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通信速度に不安があったがわりくくり利用できています。繋がらない場所などもほぼ解消しとかわらず。不便なことはほぼない。キャリアメールは使えるが、auの迷惑メール設定が使用できないため、毎回受信拒否するしかない。	
LT1007332364	LR1043968294	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度にも問題なく、料金も非常に安いので満足している。	
LT1007332364	LR1043968646	UQmobile	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	大手キャリアと何ら変わらない使い心地です	
LT1007332364	LR1043970943	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	eSIMでの乗り換えの操作は難しくはなかったが、切り替えるまでの待ち時間が思っていたより長くて、失敗したのが不安になった。結局はただ待てばよかっただけなのだが、説明でも少し書いておいてほしい。切り替える前に不具合を電話で問い合わせたとき、親切な対応だったのがよい印象だった。今のところ外使っていない、通信が遅いと思ったことはない。	
LT1007332364	LR1043971066	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	格安SIMを変更して何ひとつ不自由はないので、みんなも変更した方がよいとおもっています	
LT1007332364	LR1043971485	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	使うアプリによっては通信速度が遅くなることもあるが、イライラしない程度。	
LT1007332364	LR1043971495	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	なんの不満もなく快適に利用している	
LT1007332364	LR1043971909	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	とにかく料金安が抑えられているので、ある程度満足している。	
LT1007332364	LR1043974189	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	とにかく安いことが嬉しい、その他に関しては問題ない。	
LT1007332364	LR1043983378	UQmobile	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	外出先と電波が繋がりにくいのが残念。	
LT1007332364	LR1043986769	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	料金体系が変わって、自分の利用状況にピッタリプランがなくなったことは残念ですが、なんでも値上げしている世の中なので仕方がないのかなと諦めの気持ちで納得するようになっています。	
LT1007332364	LR1043997052	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	格安SIMは通信回線の面で不安があったが、大手キャリアの回線を使えるため、ネットもサクサク使用でき、料金も安くなったので乗り換えて良かったと思っています	
LT1007332364	LR1043997220	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通信速度が高まって不安だったが、電波の悪そうな地域でも、問題なくつながる	
LT1007332364	LR1043997230	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	現在契約中のプランには満足しているが、前プランや割引適用条件が複雑でプランと同じようにオプションや条件の組み合わせが複雑になり分かんなくなりました。また、電波の通信量・速度の心配もなくなっています。	
LT1007332364	LR1043998407	UQmobile	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	4:満足している	親子で契約し、息子は30、私は3ヶ月のプランを契約した。3ヶ月はすくなくともwifiを使ってしている、使用量に合わせて料金が自動で上がるキャリアもあるが0は遅くなるが料金は一定なので助かっている。自宅の光回線がCOMFユ光なので、スマホ代が一人あたり1000円ほど安くなるので大変お得である。	
LT1007332364	LR1043998592	UQmobile	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	UQmobileは、au回線と同じエリアで使えるため繋がらないという不便はなく、料金も手頃だったのですがその点はとても良かったです。ですが格安SIMの宿命か、お昼時の極端な回線が混雑する時間帯になると速度が全然出なくなる事がそれなりにあり、その点は不便を感じました。	