

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV(LINEMO)

格安SIMの満足度に関するアンケート CSV(LINEMO)											
アンケート概要		[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート									
アンケート概調査会社		ランサーズ株式会社									
調査期間		2024/6/14~2024/6/18									
対象者		格安SIMを利用している・利用したこと									
調査方法		がある男女260名									
アンケート結果使用メディア		モバTECHコラム									
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っている、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMに満足していますか？	月額料金に満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いします。	
LT1007332364	LR1043964816	LINEMO	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	ソフトバンクの本回線を使用しているMNOなので通信が安定している。 料金プランは大手横並びでどれを選んでも同じだがミニプランは安く不満はない。 公式サイトマイページが見やすく良い。	
LT1007332364	LR1043965071	LINEMO	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	CMに惹かれて契約しただけで、サブ用途なので、どれも我慢できるレベル。メインで使うのであれば、電波に不安がある。回線は安定していて通信速度は速く快適に使用出来ているため満足していますし、料金も安価で経済的コストが下がりが非に助かっています。サポート体制もしっかりとしていて総合的に見て満足しています。	
LT1007332364	LR1043965365	LINEMO	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	追加のGBの割高感がある。	
LT1007332364	LR1043965670	LINEMO	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	今はMNPお簡単に手間が無くなるようになったし、通信速度も大手のものとなら変わりないのでいいと思います。基本のオプションとして、最低留守番電話は付けてほしい。なんだかんだオプションを付けていくとそれなりの値段になる。もう少し考えて頂きたい。	
LT1007332364	LR1043966377	LINEMO	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	LINEMOはソフトバンクの回線を使用しているので通信が安定しています。また、料金もソフトバンクを使用していた頃に比べて下がりました。しかし、何か不具合があった際のサポート体制が心配です。	
LT1007332364	LR1043966652	LINEMO	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	LINEMOのミニプランを利用していますが、月額料金が税込990円と安く、普段の通信速度や繋がりやすさは全く問題ありません。ただし、速度制限時にLINE以外はとも表示が遅く使い物にならなくなるので注意が必要です。また、契約などの手続きが全てオンライン対応なので人によっては煩わしさを感じるかもしれません。	
LT1007332364	LR1043967093	LINEMO	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	サポートの面は、あまり手厚いとは思いません。どれもこれも、それなりのサービス。料金的には納得料金も安く、通信速度も問題なく使える。	
LT1007332364	LR1043967554	LINEMO	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない		
LT1007332364	LR1043982367	LINEMO	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない		
LT1007332364	LR1043991121	LINEMO	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している		