

格安SIMの満足度に関するアンケートCSV (IIJmio)

格安SIMの満足度に関するアンケート CSV (IIJmio)										
アンケート概要		[9問・所要時間1分]格安SIMの満足度に関するアンケート								
アンケート概要会社		ランサーズ株式会社								
調査期間		2024/6/14～2024/6/18								
対象者		格安SIMを利用している・利用したこと								
調査方法		ある男女260名								
アンケート結果使用メディア		モバTECHコラム								
lancersTaskId	lancersResultId	満足している、もしくは使ったことがあるキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMに満足していますか？	月額料金が満足していますか？	通信のつながりやすさに満足していますか？	通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LT1007332364	LR1043964360	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	加入時にトラブルがあり、その手続きが面倒だったのでサポート体制に強い不満を抱いていますMNPで加入したのにMNP加入特典の端末割引が適用されていなかっただけでなく、端末を二つ購入したことになってとんでもない金額を請求された。
LT1007332364	LR1043964574	IIJmio	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	それ以外の通信速度とかには問題がないので、加入時のトラブルさえなければ満足でした。大都市の駅などで繋がらない事態になったことはあるが、逆にそれ以外で使えない経験がないくらいには安定している。
LT1007332364	LR1043964575	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	大手キャリアと比べて月額料金が安いことを優先的に選んでいて、ネットをするのに特に不満もなく使用できているので満足しています。
LT1007332364	LR1043964804	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	4:満足している	格安SIMは通信速度が遅いといわれるものが多いが、普段使いでは満足いく速度がでていてeSIM対応なので、ネット申し込みだけで開通するところがたいへん便利だ。
LT1007332364	LR1043964841	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	1:満足していない	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	料金は安いので助かっていますが、通信量が多くなる夕方以降やイベントなど人が多く集まる場所では、通信速度が遅くなり満足に使用できない事があります。この点はすく改善してほしいと思いますし、安いからといって妥協しないで欲しいです。wifi環境がなかったり電話を頻繁にする方には向かないです。
LT1007332364	LR1043964924	IIJmio	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1:満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	低速モードが9日で366MBの制限があるので音楽やラジオを流し続けるといったことをすると制限がかかってしまうことがある そうすると低速モードはさらに遅くなって使い物にならない
LT1007332364	LR1043965477	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	端末のセールは充実している
LT1007332364	LR1043965493	IIJmio	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信品質には特に問題を感じたことはない、データが足りなくなっても、即時追加購入ができるので安心です。格安SIMな料金のおさがり選択理由なので満足しています。物理シムの交換が面倒なのeSIMを採用してほしい
LT1007332364	LR1043965753	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	平日の昼間は、まれに全く繋がらない時もあるくらい速度が遅い。それ以外の時間帯は遅いこともあるが、全く繋がらないとは無い。料金を考えれば概ね満足している
LT1007332364	LR1043965791	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	LINEが不安定になりやすい、通話中になっていても相手の声が聞こえなかったり、切れてしまうことがある。
LT1007332364	LR1043966177	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	元々、スマホの依存が少なく、外出時、又はWiFi環境がない場合にはインターネット等をあまり利用しないので価格が安くなることは大変ありがたい。
LT1007332364	LR1043966236	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	普段こちらから電話をかける事も少なくて来る事も少ないのですが、その時に途絶える等のトラブルはないので良いと思います。
LT1007332364	LR1043966384	IIJmio	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	ドコモの通信網を使っているだけあって通信と通話は非常に安定しています。安いし端末が安く買えるの嬉しいところですね。そして言えば通話し放題のプランが充実してるとなるといいと思います。
LT1007332364	LR1043967181	IIJmio	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	10年以上に渡り家族で利用しているが、回線の安定性、サポート体制、手続き方法等全て満足している。
LT1007332364	LR1043967546	IIJmio	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	月額料金の安さには非常に満足していますが、通信速度はイマイチな時があります。
LT1007332364	LR1043967849	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	専用のアプリで低速モードを簡単に切り替え選択できるので、必要なときは低速モードにして通信料を節約できるのが良いです。ただ、低速モードだとブラウザでの検索などもかなり遅いです。
LT1007332364	LR1043968370	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	データ残量があるかぎり速度制限がないのでストレスなく使えます。
LT1007332364	LR1043973582	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	朝夕のラッシュ時、地下鉄車内で繋がらなくなる点が不満です。
LT1007332364	LR1043975840	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	仕事などで普段携帯電話を頻繁に使うわけでもないのですが、一番シンプルで値段が安く、満足しています3年ほど利用していますが、特に問題はなく、辞めるのも簡単です。お店に行かなくて良いのもいいです。
LT1007332364	LR1043988669	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	値段がさらに下がると期待しているが、もう何年もう一向に下がらない。格安SIMの限界とも考えられる。しかし、それでもキャリアと比べると格段に安いので戻す気はありません。
LT1007332364	LR1043989700	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	端末補償もつけられるし、月に2000円以下の料金できるので、とても安くて家計にやさしいです。家iWiwiがあるので、1日10時間くらいネットや動画をみても、速度に困ることがとくにないです。すごいと思いますwifiがない場所でも、普通にメールしたり、ネットをつないだしてはいますが、問題ないです。問題ない。コストが安い商品です。
LT1007332364	LR1043997000	IIJmio	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	通信ふくそう時(電車が止まっているときの駅など)つながりにくいが、これが格安SIMだからだろうか、はわからない。月額料金が安いことが第一で、通信速度は期待せず割り切って使っている。家でWi-Fi接続を使っており、主に外出先でのみの利用である。
LT1007332364	LR1043997298	IIJmio	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	外出先で動画コンテンツなど容量が大きいものを見ないschやテキスト主体のWebページなどを主に見る)ため、通信の遅さはほとんど気にならない。大きな画像を見る際は少し遅いと思うが、割り切っているため不満はない。通信エリアなどもほとんど問題ない。満足している。
LT1007332364	LR1043998301	IIJmio	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	10年近く使っていますが、サポートが必要となったことがあまりないので「それなりに満足している」としました。そもそも「サポートが必要となることがない」のIIJmioが目ごろから安定したサービスを提供しているからだと思います。家族割を使って5000円(3人)でも安いと思っていましたが、今年に入ってプラン変更したら5000円(キャンペーン価格)になりました(キャンペーン期間(半年)終了後も2800円)。安定していて安くで最高です！